

# Указатель содержания GRI

Стандарт GRI	Показатель	Раздел
GRI 102 (2016) Стандартные элементы отчетности	102-1 Название организации	Об отчете, форзац
	102-2 Виды продукции и услуги	Авиакомпании Группы, 06-07
	102-3 Расположение штаб-квартиры	Контактная информация, 361
	102-4 Страны осуществления деятельности и расположения подразделений	Маршрутная сеть, 58-73
	102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Контактная информация, 361
	102-6 Рынки, на которых работает организация	Положение на рынке, 26-31
	102-7 Масштаб организации	Группа «Аэрофлот» сегодня, 04-05 Динамика ключевых операционных и финансовых показателей, 08-09
	102-8 Численность сотрудников	Кадровая политика, 125
	102-9 Цепочка поставок организации	Закупочная деятельность, 146-149
	102-10 Изменения масштаба, структуры собственности или цепочки поставок организации	Консолидированная финансовая отчетность по МСФО, 254
	102-11 Применение принципа предосторожности	Компания руководствуется принципом предосторожности и стремится избегать любого предполагаемого вреда окружающей среде
	102-12 Экономические, экологические, социальные принципы и другие инициативы, к которым организация присоединилась	Устойчивое развитие, 120 Система корпоративного управления, 152, 179
	102-13 Членство в ассоциациях	Группа «Аэрофлот» сегодня, 04 Маршрутная сеть, 69 Информационные технологии и инновации, 92
102-14 Заявление генерального директора / председателя Совета директоров	Обращение генерального директора, 24-25	
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, кодексы поведения / этические кодексы	Устойчивое развитие, 122-124	
102-18 Структура корпоративного управления	Система корпоративного управления, 153	
102-41 Коллективные трудовые договоры	Кадровая политика, 131	
102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Консолидированная финансовая отчетность по МСФО, 217	
102-46 Методика определения содержания отчета и границ тем	Об отчете, форзац	
102-48 Результаты всех переформулировок, приведенных в предыдущих отчетах, и их причины	Об отчете, форзац	
102-49 Существенные изменения охвата и границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Об отчете, форзац	
102-50 Отчетный год	Об отчете, форзац	
102-51 Дата публикации предыдущего отчета	Об отчете, форзац	
102-52 Цикл отчетности	Об отчете, форзац	
102-53 Контактное лицо для вопросов по отчету	Контактная информация, 361	
102-54 Декларация уровня соответствия GRI	Об отчете, форзац	
102-55 Указатель содержания GRI	Указатель содержания GRI, 356-358	

Стандарт GRI	Показатель	Раздел
201 (2016) Экономическая результативность	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Финансовые результаты, 108-117
	103-2 Подход к управлению	Финансовые результаты, 108-117
	103-3 Оценка управленческого подхода	Финансовые результаты, 108-117
	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Финансовые результаты, 108-117
203 (2016) Непрямые экономические воздействия	201-3 Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами, с установленными льготами	Финансовые результаты, 117 Кадровая политика, 131
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Стратегия развития, 32-43 Содействие развитию регионов и благотворительность, 135-138
	103-2 Подход к управлению	Стратегия развития, 32-43 Содействие развитию регионов и благотворительность, 135-139
	103-3 Оценка управленческого подхода	Стратегия развития, 32-43 Содействие развитию регионов и благотворительность, 135-139
302 (2016) Энергия	203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Содействие развитию регионов и благотворительность, 135-138
	203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Содействие развитию регионов и благотворительность, 135-138
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Экология и охрана окружающей среды, 142-144
	103-2 Подход к управлению	Экология и охрана окружающей среды, 142-144
303 (2016) Вода	103-3 Оценка управленческого подхода	Экология и охрана окружающей среды, 142-144
	302-1 Потребление энергии внутри организации	Экология и охрана окружающей среды, 142-144
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Экология и охрана окружающей среды, 143
	103-2 Подход к управлению	Экология и охрана окружающей среды, 143
305 (2016) Выбросы	103-3 Оценка управленческого подхода	Экология и охрана окружающей среды, 143
	303-1 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Экология и охрана окружающей среды, 143
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Экология и охрана окружающей среды, 142-143
	103-2 Подход к управлению	Экология и охрана окружающей среды, 142-143
306 (2016) Сбросы и отходы	103-3 Оценка управленческого подхода	Экология и охрана окружающей среды, 142-143
	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Экология и охрана окружающей среды, 142-143
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Экология и охрана окружающей среды, 143-144
	103-2 Подход к управлению	Экология и охрана окружающей среды, 143-144
307 (2016) Соответствие экологическим требованиям	103-3 Оценка управленческого подхода	Экология и охрана окружающей среды, 143-144
	306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Экология и охрана окружающей среды, 143-144
	306-2 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Экология и охрана окружающей среды, 143-144
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Экология и охрана окружающей среды, 140-141
307 (2016) Соответствие экологическим требованиям	103-2 Подход к управлению	Экология и охрана окружающей среды, 140-141
	103-3 Оценка управленческого подхода	Экология и охрана окружающей среды, 140-141
	307-1 Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Экология и охрана окружающей среды, 140-141

Стандарт GRI	Показатель	Раздел
401 (2016) Занятость	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	Кадровая политика, 124-134
	103-2 Подход к управлению	
	103-3 Оценка управленческого подхода	
	401-1 Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров	
403 (2016) Здоровье и безопасность на рабочем месте	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Кадровая политика, 133-134
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	
	103-2 Подход к управлению	
	103-3 Оценка управленческого подхода	
408 (2016) Детский труд	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Кадровая политика, 124
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	
	103-2 Подход к управлению	
	103-3 Оценка управленческого подхода	
409 (2016) Принудительный труд	408-1 Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	Кадровая политика, 124
	103-1 Характеристика темы и границ раскрытия	
	103-2 Подход к управлению	
	103-3 Оценка управленческого подхода	
	409-1 Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	

## Словарь терминов и сокращений

### Авиационные термины

**АвиаГСМ** – авиационные горюче-смазочные материалы и специальные жидкости.

**Бюджетный перевозчик** – авиакомпания, которая в целом предлагает более низкие цены на авиабилеты, чем традиционные перевозчики, за счет ограниченного уровня обслуживания и взимает дополнительные сборы на борту и в аэропорту.

**ВЛ** – воздушные линии (**ВВЛ** – внутренние воздушные линии, **МВЛ** – международные воздушные линии).

**Код-шеринг** – соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя и более авиакомпаниями, одна из которых является оператором (выполняет полет и продает билеты), а остальные – маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс компании-оператора).

**Сетевой (магистральный) перевозчик** – авиакомпания, которая в отличие от бюджетных авиаперевозчиков, предлагает широкий диапазон услуг в различных классах обслуживания, как правило, через один или несколько хабов с синхронизированными стыковочными рейсами.

**ТОиР (MRO)** – техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт воздушного судна.

**ТКП** – Транспортная клиринговая палата.

**Хаб** – узловой аэропорт авиакомпании, который представляет собой центральный стыковочный пункт для различных рейсов: пассажиры и товары перевозятся из пункта отправления в хаб, откуда они доставляются до своего конечного пункта назначения на втором самолете вместе с другими пассажирами и товарами из различных пунктов отправления.

**BSP/ARC (Billing and Settlement Plan / Airline Reporting Corporation)** – система взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями, организованная IATA, позволяющая осуществлять продажи авиаперевозок на нейтральных бланках (не принадлежащих ни одной авиакомпании) и соответственно дающая возможность расширить присутствие авиакомпании на рынке, минимизировать финансовые риски, снизить затраты на содержание системы продаж. ARC – принятая в США система, аналогичная BSP.

**GDS (Global Distribution System)** – всемирная компьютерная сеть бронирования, используемая в качестве единой точки доступа агентами, сайтами онлайн-бронирования или крупными корпорациями для бронирования (резервирования) мест на рейсах авиакомпаний, гостиничных номеров, проката автомобилей и пр.

**NDC (New Distribution Capability)** – новый стандарт (стандарты) авиационной отрасли, разрабатываемый IATA для того, чтобы авиакомпании имели больше возможностей в продаже своих услуг пассажирам не только через собственные каналы (такие как сайт или офисы продаж), но и через агентов. Авиакомпании смогут кастомизировать и предлагать свои продукты во всех каналах продаж, более эффективно использовать инвестиции и управлять стоимостью продукта, получить возможность персонализировать продукты. Пассажиры смогут получить простой и удобный способ доступа к продуктам и услугам авиакомпании, возможность сравнивать предложения от разных авиакомпаний по нескольким критериям. Агенты смогут демонстрировать более широкий выбор продуктов и услуг и более легкий доступ к ним.

**IATA (International Air Transportation Association)** – Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей.

**ICAO (International Civil Aviation Organization)** – Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской конвенции 1944 года о международной гражданской авиации: является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации.

**IOSA (International Operational Safety Audit)** – международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией, летную эксплуатацию, инжиниринг и техническое обслуживание самолетов, наземное обслуживание самолетов, управление эксплуатацией и диспетчеризацию полетов, сервис на борту, авиационную безопасность, обеспечение перевозки грузов / опасных грузов.

**ISO** – Международная организация по стандартизации.