

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

3

фокусные Цели
устойчивого развития
(ЦУР) ООН

13 из 17

ЦУР ООН охватил
вклад Компании
в 2018 году

ТОП-100

вхождение в топ-100 рейтинга EcoVadis
в области корпоративной социальной
ответственности

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 21 Реализация Целей устойчивого развития ООН
- 26 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 30 Корпоративные коммуникации
- 32 Управление рисками в области устойчивого развития
- 36 Этика и антикоррупционная деятельность

02

Стратегия устойчивого развития

Хозяйственная деятельностьMetalloinvesta, в том числе деятельность в области устойчивого развития, осуществляется в соответствии со **Стратегией развития** Компании. Metalloinvest использует **гибкий подход** к формированию Стратегии развития: она проходит **четыре этапа разработки** с детальным анализом эффективности Компании и рыночных трендов и актуализируется ежегодно. Это позволяет эффективно управлять рисками при планировании деятельности и реализации проектов, а также оптимизировать планирование бюджета.

В 2018 году по поручению Совета директоров актуализация Стратегии была проведена с привлечением независимой консалтинговой компании. В актуализированном документе были обновлены приоритетные направления развития, долгосрочные цели и задачи Компании с учетом актуальных тенденций и текущих изменений конъюнктуры мировых рынков железной руды, металлургического сырья, стальной продукции, современных технологических трендов в мировой стальной отрасли и конкурентных преимуществ Metalloinvesta.

 Более подробно о Стратегии Компании читайте в Годовом отчете за 2018 год.

Metalloinvest как поставщик высококачественной железной руды и металлургического сырья считает своей стратегической миссией поддержание глобального технологического развития с ответственным подходом к охране окружающей среды и ответственной социальной политикой. Посредством усилий, направленных на повышение эффективности, инновационности и безопасности производства, Компания вносит свой вклад в устойчивое развитие, повышая доверие, надежность и прозрачность в вопросах производственной безопасности и охраны окружающей среды.

Принципы ответственности и устойчивости также интегрируются в стратегические комплексные программы, которые поддерживают Стратегию развития. Стратегические комплексные программы направлены на повышение клиентоориентированности бизнеса, улучшение качества продукции и развитие ответственного подхода к охране окружающей среды. В отчетном периоде Metalloinvest разработал четыре основные стратегические комплексные программы:

- › **Уральская Сталь:** проект по модернизации предприятия с применением инновационных для российского рынка технологий, в частности, внедрение технологии гибкой модульной печи FMF (Flexible Modular Furnace) и модернизация доменного цеха с переходом на окатыши Михайловского горно-обогатительного комбината, что в совокупности позволяет уменьшить техногенное воздействие производства на окружающую среду;
- › **Оскольский электрометаллургический комбинат:** проект по повышению клиентоориентированности и качества премиальной продукции Special Bar Quality (SBQ) – высококачественного сортового проката. Проект предусматривает модернизацию существующего производства с сопутствующим повышением экологичности процесса, а также установку дополнительных мощностей, в частности по термообработке проката;
- › **Лебединский горно-обогатительный комбинат:** проект по улучшению качества премиальной продукции – окатышей и ГБЖ. Основными задачами проекта являются повышение прочности брикетов для сокращения негативных экологических последствий, а также повышение содержания железа в продукции;
- › **Михайловский горно-обогатительный комбинат:** планируется реализация проекта по улучшению качества железорудной продукции в целях повышения содержания в ней железа и сокращения доли вредных примесей.

В своей деятельности Компания стремится соответствовать **стандартам качества**, установленным на зарубежных рынках, где как к конечному продукту, так и к процессу его производства предъявляются строгие требования, в том числе с целью сокращения углеродного следа в рамках жизненного цикла продукта. Metalloinvest старается применять эти требования ко всем видам выпускаемой продукции вне зависимости от рынков их сбыта. Предлагая продукцию, отвечающую высочайшим стандартам качества, Metalloinvest стимулирует российский рынок к повышению экологичности производства.

В 2019 году Компания планирует разработать метрики энергоэффективности, которые позволят не только отслеживать динамику собственных показателей хозяйственной деятельности, но и сопоставлять их с результатами других игроков рынка. Оценка эффективности использования энергетических ресурсов позволит Metalloinvestу грамотно трансформировать и постоянно совершенствовать бизнес-процессы.

Рейтинг корпоративной социальной ответственности EcoVadis

В отчетном периоде Metalloinvest впервые был отмечен в рейтинге корпоративной социальной ответственности EcoVadis в ответ на растущий интерес инвестиционных фондов к области управления ESG-рисками (рисками в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления). В ходе составления рейтинга эксперты провели комплексную оценку воздействия компании на окружающую среду, соблюдения ею прав человека и законодательства, мер по противодействию коррупции и организации устойчивых цепочек поставок. По результатам оценки «Metalloinvest» вошел в топ-100 (11%) лучших в мире производителей металлоресурсов и стали, отмеченных в рейтинге EcoVadis (более 900 компаний). Компания также вошла в 7% лучших в мире производителей металлоресурсов и стали по критерию, характеризующему степень воздействия на окружающую среду.

Участие в рейтинге позволило Компании определить свои сильные стороны и области для улучшения в Стратегии и деятельности, которые были обозначены в дорожной карте.

В 2019 году, на момент выпуска настоящего Отчета, мы открыли кредитную линию зеленого финансирования и подписали кредитное соглашение с банком ING, согласно которому процентная ставка по кредиту (Sustainability Improvement Loan) будет зависеть от результатов оценки корпоративной социальной ответственности Компании и может быть снижена в случае улучшения рейтинговых показателей.



Более подробно о результатах проекта по зеленому финансированию будет рассказано в отчете за 2019 год.

Реализация Целей устойчивого развития ООН

Современное общество ожидает от компаний надежности, прозрачности, безопасности и ответственности в ведении бизнеса. Это обуславливает потребность организаций в интеграции принципов устойчивого развития в свои бизнес-стратегии, что в дальнейшем должно способствовать повышению эффективности и долгосрочной устойчивости бизнеса.

Стратегические цели Metalloinvesta соотносятся с глобальными тенденциями в области устойчивого развития, а комплекс стратегических инициатив, реализуемых Компанией, не только помогает решать бизнес-задачи, но также вносит вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

На всех этапах создания стоимости безусловными приоритетами Компании в области устойчивого развития являются вопросы обеспечения безопасности сотрудников, охраны окружающей среды и социальной ответственности, а именно:

- › непрерывная деятельность по сокращению выбросов и отходов на собственном производстве;
- › обеспечение клиентов сырьем, которое способствует улучшению экологических показателей;
- › обеспечение сотрудникам безопасных условий труда, достойной заработной платы, отдыха и лечения;
- › обеспечение социального вклада в местах присутствия (при поддержке и участии местного сообщества).

В отчетном периоде Metalloinvest сконцентрировал свои усилия на следующих ЦУР ООН: Цель 3 «Хорошее здоровье и благополучие», Цель 8 «Достойная работа и экономический рост» и Цель 9 «Индустриализация, инновация и инфраструктура».

Помимо этого, в рамках реализации Стратегии развития деятельность Компании охватила ряд задач в рамках Целей 1, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 16 и 17.



Приоритетные ЦУР ООН и деятельность Metalloinvesta

Цель 3

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Задачи в рамках ЦУР

3.4 К 2030 году уменьшить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики и лечения и поддержания психического здоровья и благополучия

Вклад Metalloinvesta

Предоставление сотрудникам Metalloinvesta доступа к услугам здравоохранения и санаторно-курортному лечению.

Подробнее читайте в разделе «Социальная поддержка сотрудников» (с. 105).

Реализация программы снижения профессиональной заболеваемости сотрудников Metalloinvesta, целью которой является выявление ранних признаков профессиональных заболеваний (признаков до появления симптомов) и проведение профилактических мероприятий, направленных на недопущение развития профессиональных заболеваний.

Подробнее читайте в разделе «Сохранение здоровья сотрудников» (с. 84).

3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в том числе <...> доступ к качественным основным медико-санитарным услугам <...>

Реализация стратегии по улучшению качества медицинского обслуживания жителей региона присутствия путем предоставления доступа к медицинским услугам в поликлиниках Компании.

Подробнее читайте в разделе «Внешние программы и благотворительность» (с. 112-116).

Цель 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Задачи в рамках ЦУР

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам

Вклад Metalloinvesta

Наращивание выпуска железорудной и металлургической продукции, в том числе продукции с высокой добавленной стоимостью, являющейся ресурсом для дальнейшего производства высокотехнологичного оборудования, транспортных средств и пр.

Подробнее читайте в разделе «Финансовые и производственные результаты» (с. 42-47).

Реализация программы цифровой трансформации – масштабной инициативы по автоматизации основных бизнес-процессов, а также по поиску технологических решений, позволяющих нарастить эффективность и безопасность производства и одновременно снизить экологические риски.

Подробнее читайте в разделе «Подход Компании в области инноваций» (с. 16-17).

Цель 8 (продолжение)

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Задачи в рамках ЦУР	Вклад Metalloinvesta
8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности <...>	Реализация стратегии развития Metalloinvesta, направленной на повышение эффективности производства за счет внедрения стратегических комплексных программ, цифровой трансформации и оптимизации бизнес-процессов, повышение продуктивности деятельности сотрудников и уровня их благополучия за счет их обучения и развития.
8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды	<p>Внедрение наилучших доступных технологий (НДТ) на этапах строительства и модернизации производственных мощностей, участие в разработке научно-технических справочников для содействия компаниям отрасли в снижении антропогенного воздействия на окружающую среду.</p> <p> Подробнее читайте в разделе «Управление вопросами экологической ответственности» (с. 57-58).</p> <p>Модернизация производственных мощностей и внедрение технологических решений, позволяющих значительно повысить эффективность расходования ресурсов (включая воду и электричество) и снизить углеродный след в ходе их эксплуатации.</p> <p> Подробнее читайте в разделах «Водопотребление и охрана водных ресурсов», «Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия», «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 62-73).</p>
8.5 К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности	<p>Ответственная кадровая политика, построенная на принципах равенства и недискриминации. Обеспечение сотрудников достойной заработной платой, превышающей средние показатели оплаты труда в регионах присутствия.</p> <p> Подробнее читайте в разделах «Система управления персоналом» (с. 96-97) и «Система вознаграждения» (с. 104).</p>
8.6 К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков	<p>Сотрудничество с высшими и средними специальными учебными заведениями, предоставление возможности стажировок на предприятиях Компании.</p> <p>Реализация индивидуальных годовых программ развития для молодых специалистов с целью комплексного развития навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.</p> <p> Подробнее читайте в разделе «Привлечение персонала и работа со специалистами» (с. 100).</p>
8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся <...>	<p>Внедрение передовых технологических решений для повышения эффективности системы охраны труда и промышленной безопасности; переход к автоматизированным процессам с целью минимизации фактора человеческой ошибки, которая может стать причиной травмирования.</p> <p>Проведение мероприятий по обмену опытом в области охраны труда и промышленной безопасности среди предприятий Metalloinvesta и сторонних компаний для внедрения лучших практик.</p> <p>Реализация проектов внутрикорпоративного тренерства по воспитанию лидеров в области охраны труда и промышленной безопасности.</p> <p> Подробнее читайте в разделе «Охрана труда и безопасность» (с. 74-87).</p>

Цель 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Задачи в рамках ЦУР	Вклад Metalloinvesta
9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру <...> в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех	<p>Реализация корпоративных программ развития и программ поддержки развития социальной инфраструктуры, в рамках которых инвестиции направляются на развитие и поддержание городской инфраструктуры регионов присутствия: поддержку деятельности медицинских, спортивно-оздоровительных, образовательных, культурных учреждений.</p> <p> Подробнее читайте в разделах «Взаимодействие с регионами присутствия» и «Внешние программы и благотворительность» (с. 110-117).</p>
9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте <...>	<p>Стабильное наращивание объемов производства высококачественной железорудной и металлургической продукции. Повышение привлекательности металлургической отрасли за счет внедрения передовых цифровых решений и повышения безопасности производственных процессов.</p> <p> Подробнее читайте в разделах «Подход Компании в области инноваций» (с. 16-17) и «Финансовые и производственные результаты» (с. 42-47).</p>
9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов <...>	См. описание вклада в Задачу 8.4.
9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах <...>	<p>Научное сотрудничество с НИТУ «МИСиС», проведение совместных исследований в научно-технической лаборатории. Участие в разработке научно-технических справочников НДТ.</p> <p> Подробнее читайте в разделах «Привлечение персонала» (с. 100) и «Управление вопросами экологической ответственности» (с. 57-58).</p> <p>Реализация научно-исследовательских проектов в рамках Компании, в частности проектов по поиску решений для наращивания энергоэффективности.</p> <p> Подробнее читайте в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 70-71).</p>

 Подробнее о вкладе Компании в достижение иных ЦУР ООН читайте в разделе «Приложения» (с. 126-137).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Баланс интересов заинтересованных сторон является неотъемлемой составляющей устойчивости и ответственности бизнеса, что в свою очередь обеспечивает его экологическую стабильность. При выборе направления стратегического развития Компания стремится активно взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами и учитывать мнения каждой из них, придерживаясь единых принципов, но выбирая индивидуальный подход к каждой группе.

Ключевые механизмы взаимодействия закреплены в корпоративной политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами и основываются на пяти нижеописанных базовых принципах:

- > последовательность: последовательное информирование общественности о воздействии Компании, ее решений и деятельности на общество, экономику и окружающую среду и принятие необходимых мер для минимизации негативного воздействия с учетом ожиданий и позиций заинтересованных сторон;
- > открытость: предоставление широкой и достоверной информации о своей деятельности с использованием различных форм информирования с интегрированием инструментов обратной связи;
- > существенность: интеграция интересов всех заинтересованных сторон в Стратегию Компании в соответствии с их приоритетами;
- > полнота: постоянное взаимодействие и всесторонний охват взглядов, потребностей и опасений заинтересованных сторон;
- > реагирование: обязательство реагировать на существенные вопросы и ожидания заинтересованных сторон.

Взаимодействие Metalloinvesta с заинтересованными сторонами предусматривает регулярный диалог между Компанией и такими сторонами, который может быть инициирован любой из сторон.

В качестве своих заинтересованных сторон Компания выделяет:

- > акционеров;
- > потребителей;
- > поставщиков и подрядчиков, других участников рынка;
- > органы власти, в том числе:
 - федеральные органы исполнительной власти;
 - органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления;
- > инвестиционное сообщество;
- > работников;
- > местные сообщества (местные жители, некоммерческие организации, муниципальные учреждения).

Перечень заинтересованных сторон закреплен в Политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами и обновляется по мере изменений.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами происходит в интерактивном режиме, в рамках которого фиксируются пожелания и критические замечания, а также обсуждаются значимые для заинтересованных сторон темы.

102-43

К ключевым каналам взаимодействия относятся:



Внутренние каналы:

- > корпоративное радио;
- > информационные доски и буклеты;
- > ящики обратной связи «Твой голос»;
- > горячая линия;
- > встречи с работниками;
- > корпоративный интернет-портал.



Совмещение внутренних и внешних каналов:

- > СМИ;
- > годовой отчет;
- > отчет об устойчивом развитии;
- > социальные сети;
- > городские порталы;
- > корпоративный интернет-сайт.



Внешние каналы:

- > диалоги и мероприятия с внешними заинтересованными сторонами.

Канал связи выбирается в зависимости от группы заинтересованных сторон и типа взаимодействия.

Методы и результаты взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон

Одним из результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами стало выявление ключевых вопросов для каждой из заинтересованных сторон и оперативное реагирование на данные вопросы.

Группа заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Ключевые мероприятия по взаимодействию	Вопросы и интересы заинтересованной стороны	Реакция Компании на поднятые вопросы
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание участников Публикация корпоративной отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение собраний акционеров; Сбор обратной связи от акционеров и вынесение ключевых вопросов на заседания Совета директоров; Регулярное информирование акционеров 	<ul style="list-style-type: none"> Стабильный дивидендный доход и доходность капитала для акционеров Управление рисками 	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Стратегии развития Реализация многоуровневой общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУРиВК) Реализация программы цифровой трансформации Industry 4.0
Потребители	<ul style="list-style-type: none"> Долгосрочные контракты Встречи с клиентами на регулярной основе Публичные мероприятия (конференции, форумы) 	<ul style="list-style-type: none"> Очные встречи с потребителями и сбор обратной связи о качестве продукции; Анкетирование потребителей; Информирование потребителей о стандартах качества продукции 	<ul style="list-style-type: none"> Качество продукции и сбор обратной связи о качестве сервиса Понимание потребностей клиентов и их изменений, связанных с новыми тенденциями в отраслях 	<ul style="list-style-type: none"> Реализация мероприятий комплексной программы повышения клиентоориентированности в сфере продаж стальной продукции Проведение ежегодного анкетирования потребителей Проведение интервью-опросов с выездом на места производств Проведение координационных советов и рабочих встреч с потребителями Командировки на предприятия потребителей Посещение производственных площадок потребителями Ознакомление потребителей с технологическим процессом производства
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Программы обучения Корпоративный интернет-сайт Мониторинг вовлеченности сотрудников Корпоративные СМИ, радио Ящики обратной связи «Твой голос Горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративная оценка менеджмента Компании на предмет личностного, делового и профессионального потенциала и прочих компетенций стоящим перед Компанией задачам и рыночным практикам к руководителям такого уровня Старт с сентября 4-х модульной 9-ти месячной Комплексной корпоративной программы развития ключевых сотрудников Компании Старт с декабря 2018 года программ корпоративного обучения для ключевых сотрудников по результатам профтестирования Формирование кадрового резерва топ – 100 Старт с мая 2018 года 5-ти модульной годовой корпоративной программы обучения «Институт лидеров производства» Старт с мая 2018 года корпоративной программы «Обмен опытом» 	<ul style="list-style-type: none"> Трудовые отношения Оплата труда и социальная поддержка Обучение и развитие Безопасные условия труда 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение коллективных договоров для обеспечения социальной поддержки работников и членов их семей, пенсионеров (бывших сотрудников) Корпоративные мероприятия Корпоративные социальные программы для работников Обучение сотрудников в области охраны труда Проведение оценки производственных рисков и опасностей Проведение мероприятий по снижению риска аварий на опасных производственных объектах



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию поставщиками читайте в разделе «Цепочка поставок» (с. 46)»



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию с сотрудниками читайте в разделе «Ответственность перед персоналом» (с. 92-105).

Группа заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Ключевые мероприятия по взаимодействию	Вопросы и интересы заинтересованной стороны	Реакция Компании на поднятые вопросы
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Координационные советы в ходе реализации внешних социальных программ Диалоги с представителями местного населения Общественные консультации с представителями местного населения в рамках реализации инвестиционных проектов Благотворительные программы 	<ul style="list-style-type: none"> Диалоги с представителями гг. Губкин и Старый Оскол по итогам 2018 года Получение обратной связи по реализации социальных программ Вручение грантов Металлоинвеста в рамках реализации социальных программ Рассмотрение обращений местных жителей, поступивших через различные каналы 	<ul style="list-style-type: none"> Социально-экономическое развитие регионов присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> Реализация благотворительных и социальных программ в регионах присутствия по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> поддержка образования; развитие социально-культурной среды; повышение качества услуг здравоохранения; поддержка массового и детского спорта; поддержка незащищенных слоев населения.
Федеральные и региональные органы власти	<ul style="list-style-type: none"> Личные встречи и переговоры Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты Публичные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы) Корпоративные программы развития и программы поддержки и развития социальной инфраструктуры 	<ul style="list-style-type: none"> Личные переговоры и встречи с ответственными работниками Отраслевые совещания, заседания Конференции Подписание программы мероприятий в рамках соглашений о социально экономическом партнерстве 	<ul style="list-style-type: none"> Исполнение поручений Государственного совета РФ Реализация инициатив ФОИВов Реализация наилучших отраслевых практик 	<ul style="list-style-type: none"> Анализ последствий реализации инициатив на текущую и финансовую деятельность Группы Подготовка предложений и позиции Группы по инициативам и проектам изменений нормативных актов
Инвестиционное сообщество	<ul style="list-style-type: none"> Конференции, форумы Встречи в разных форматах День инвестора Сайт-визиты Non-deal roadshow Deal roadshow 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в семи инвестиционных конференциях и форумах в России и за рубежом (США, Великобритания). 	<ul style="list-style-type: none"> Финансовые показатели Корпоративная социальная ответственность 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация отчетности Участие в отраслевых форумах и конференциях
Поставщики и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> Конкурсные процедуры закупки товаров и услуг Специализированные конференции, выставки Проведение диалогов с поставщиками 	<ul style="list-style-type: none"> Очные встречи с поставщиками; Проведение первичной оценки поставщиков на предмет соответствия тендерным критериям; Сбор обратной связи от поставщиков 	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачные конкурсные процедуры закупки товаров и услуг 	<ul style="list-style-type: none"> Автоматизация закупочного процесса Взаимодействие с поставщиками в рамках коммерческих переговоров



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию с местными сообществами читайте в разделе «Взаимодействие с регионами присутствия» (с. 110-111).



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию с инвестиционным сообществом читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Взаимодействие с инвесторами» (с. 55-56).



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию поставщиками читайте в разделе «Цепочка поставок» (с. 48)»

Помимо регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами по перечисленным выше темам и вопросам, отдельным направлением взаимодействия стал опрос для определения существенных тем для текущего отчета и формирования матрицы существенности.



Подробнее о матрице существенности читайте в разделе «Матрица существенных тем».

Корпоративные коммуникации

Компания придерживается политики открытости при взаимодействии с сотрудниками, а также иными заинтересованными сторонами.Metalloinvest активно сотрудничает с ООО «МедиаЦентр», который издает ряд СМИ в городах присутствия Компании, в том числе печатные газеты, охватывающие как внутрикорпоративную, так и городскую аудиторию, телевизионными и радиоканалами и интернет-порталами.

Внедренные инструменты внутренних коммуникаций помогают информировать сотрудников о событиях в текущей деятельности Компании, в том числе об изменениях в стратегии и выпуске или обновлении корпоративных документов, лучших производственных практиках, ключевых проектах, вопросах корпоративной культуры и социальной политики. Все каналы имеют механизмы обратной связи, посредством которых как сотрудники, так и внешние пользователи могут задать интересующие их вопросы и высказать пожелания.

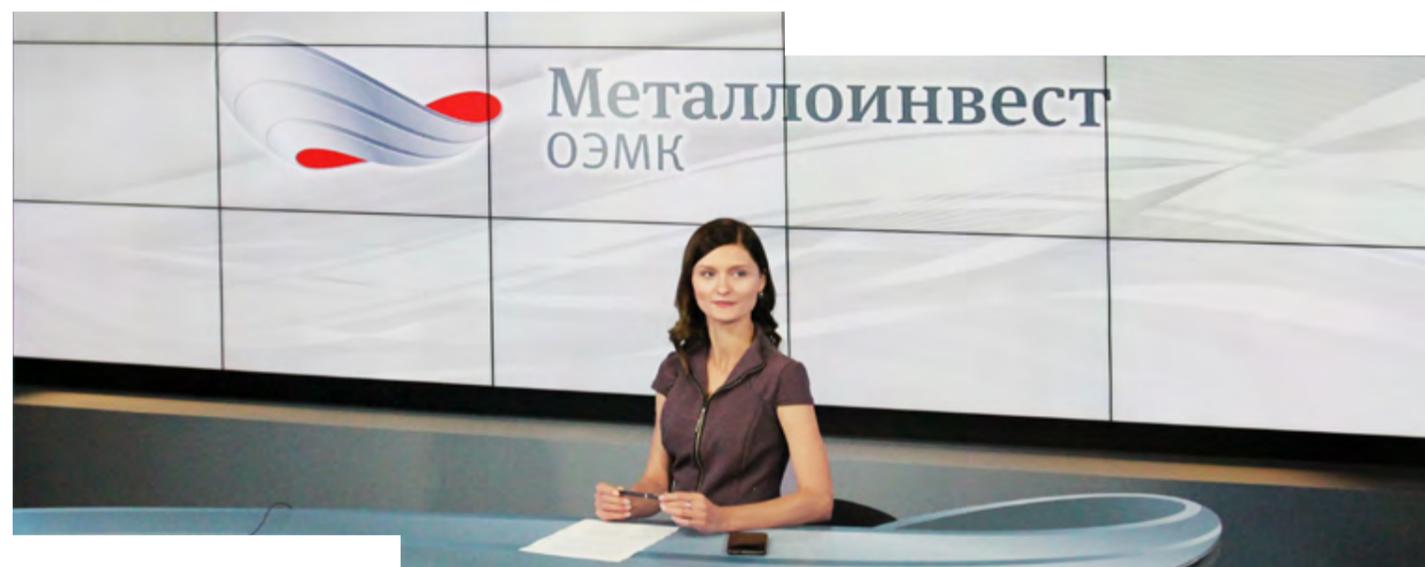
Компания демонстрирует прогрессивный подход в вопросах взаимодействия с заинтересованными сторонами и помимо консервативных источников информирования и сбора обратной связи, активно развивает направление взаимодействия через социальные сети. В отчетном периоде были перезапущены страницы в сетях Facebook, «ВКонтакте», Instagram и «Одноклассники». Общее число контактов с аудиторией с использованием социальных сетей составило 3,5 млн.

Помимо этого, в Компании существует цифровой механизм сбора обратной связи сотрудников через Сервисы самообслуживания и корпоративный сайт Компании.

«Твой голос»

В Metalloinvestе действует ящик обратной связи «Твой голос», с помощью которого сотрудники Компании могут анонимно или публично обратиться с любым вопросом к руководству. Все полученные заявки направляются в управление коммуникациями, которое занимается их распределением по ответственным ведомствам и структурным подразделениям. Обратная связь по рассмотренным вопросам предоставляется как лично заявителю, так и публично посредством массовых инструментов коммуникации, в зависимости от характера вопроса.

Всего на предприятиях Компании размещено **96 ящиков обратной связи**, которые позволили в отчетном периоде решить **218 спорных ситуаций**.



Внутренние и внешние корпоративные коммуникации

На каждое из предприятий Компании приходится до четырех каналов информирования.

ЛГОК:

- › Газета «Рабочая трибуна», выпускаемая тиражом в 16 465 экземпляров
- › Информационный портал г. Губкин Gubkin.city
- › Региональное окно канала СТС «Лебединский экспресс»
- › Радиоканал г. Губкин «Лебединская волна»

МГОК:

- › Газета «Курская руда», выпускаемая тиражом в 12 050 экземпляров
- › Информационный портал г. Железногорск Курской области Zhel.city

ОЭМК:

- › Газета «Металлург», выпускаемая тиражом в 13 459 экземпляров
- › Информационный портал г. Старый Оскол Oskol.city
- › Региональное окно канала Рен-ТВ «ОЭМК-ТВ»
- › Радиоканал «Радио ОЭМК»

Уральская Сталь:

- › Газета «Электросталь», выпускаемая тиражом в 16 000 экземпляров
- › Информационный портал г. Новотроицк Оренбургской области ntr.city

По итогам 2018 года газеты «Металлург» и «Электросталь» занимают соответственно 17 и 18 место, входя при этом в первую десятку в направлении «Металлургия», согласно рейтингу портала «Управление производством».

Планы на 2019 год

В целях повышения эффективности обработки информации, поступающей посредством обратной связи, в будущем году планируется запуск нового корпоративного портала, который будет включать в себя автоматизированную и централизованную платформу обратной связи.

Для повышения уровня осведомленности и вовлеченности персонала в Компании разрабатывается Система информирования и поддержки сотрудников, в том числе по следующим направлениям:

- › разработка линейки тематической сувенирной и полиграфической продукции;
- › проведение внутренних корпоративных мероприятий;
- › поддержка спортивных корпоративных команд;
- › поддержка волонтерского движения в регионах.

3,5 млн

Общее число контактов с аудиторией с использованием социальных сетей

Управление рисками в области устойчивого развития

102-11

Управление рисками является одним из основных процессов, обеспечивающих стабильность хозяйственной деятельности. Metalloinvest стремится превентивно управлять рисками до момента их реализации и потому внедряет элементы риск-менеджмента в каждый бизнес-процесс.

В рамках Общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУР и ВК) управление рисками осуществляется каждым функциональным подразделением, при этом Департамент внутреннего контроля и управления рисками Управляющей компании выступает в качестве главного методолога и отвечает за разработку и совершенствование процедур идентификации, оценки и мониторинга рисков. Риски, выявленные на уровне подразделений, проходят оценку, ранжируются и оформляются в единый реестр рисков. По рискам, идентифицированным в качестве ключевых, мероприятия по управлению и текущий статус отслеживается на уровне Совета директоров.

102-29

Операционное управление корпоративной СУР и ВК осуществляет Комитет по рискам при Правлении. В рамках заседаний Комитета по рискам, в который входят представители производственных функций, решаются текущие вопросы, связанные с управлением рисками. Заседания проводятся как минимум на ежемесячной основе, при этом количество заседаний может быть увеличено в случае необходимости оперативного решения вопросов. В 2018 году Комитет по рискам провел 15 заседаний. Повестка заседаний разрабатывается на основе обратной связи, полученной от ответственных функциональных подразделений. Комитет по рискам формирует основные выводы и рекомендации по рассмотренным вопросам, а наиболее существенные вопросы передает на рассмотрение Комитету по аудиту. Комитет по аудиту также отслеживает ежеквартальную отчетность о статусе системы управления рисками и внутреннего контроля, отчетность о реализовавшихся рисках и соблюдении Риск-аппетита Группы, одобряет Стратегию СУР и ВК и ключевые инициативы развития функции. Совет директоров является последней инстанцией, рассматривающей и утверждающей отчетность и Стратегию СУР и ВК. Текущий статус СУР и ВК докладывается Председателем Комитета по аудиту на Совете директоров.

102-30

В 2018 году Metalloinvest утвердил Стратегию общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУРиВК), которая стала верхне-уровневым документом системы управления рисками, дополняемым существующими Стандартом СУР и внутреннего контроля и Регламентами по управлению

бизнес-процессами (управлению рисками и внутреннему контролю). Утверждение Стратегии стало частью выполнения рекомендаций, полученных в ходе независимого аудита зрелости Системы управления рисками, проведенного в 2017 году.

Согласно Стратегии, одними из приоритетных направлений развития системы управления рисками и внутреннего контроля являются разработка и реализация целевых программ управления рисками в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности, а также развитие функции комплаенс, разработка целостной комплаенс-программы, проведение оценки на предмет соответствия стандарту ISO 37001:2016 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством». В своей Стратегии Компания устанавливает нулевую толерантность к проявлениям рисков коррупции, мошенничества, причинения вреда и ущерба здоровью работников и окружающей среде.

 **Более подробно о системе управления рисками и регламентирующих документах читайте в Годовом отчете за 2018 год.**

Ключевые мероприятия за 2018 год

- › Одна из ключевых ролей функции управления рисками и внутреннего контроля в процессах **трансформации и автоматизации бизнес-процессов Группы**.
- › **Активное участие в работе Офиса трансформации** – структурной единицы, возглавляемой Директором по стратегии, развитию и трансформации, под управлением которого находится более 20 смежных проектов по автоматизации и трансформации, с методологической поддержкой со стороны Департамента внутреннего контроля и управления рисками.
- › **Внедрение автоматизированного модуля SAP GRC Access Control** в рамках первой волны внедрения интегрированной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью (ИСУ ФХД) на горнорудном сегменте в поставленные сроки с целью разграничения прав доступа и снижения риска возникновения ошибок и неправомерных действий персонала.
- › **Создание процессной модели Компании, координация разработки регламентов автоматизированных бизнес-процессов, включая матрицы рисков и контролей**

102-15

Основные группы рисков, значимых для устойчивого развития Компании

Группа нефинансовых рисков	Краткое описание рисков	Внешние факторы	Внутренние факторы	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
Риски, связанные с изменением законодательства	› Решения государственных органов, оказывающие прямое существенное влияние на деятельность Компании	› Изменения внешних экономических и политических факторов, лоббизм		› Дополнительные издержки для бизнеса; гражданско-правовая, административная ответственность для менеджмента Компании	› Мониторинг изменений законодательства и ежеквартальное формирование отчета о влиянии данных изменений на деятельность Компании › Принятие решений о реагировании Компании на выявленные изменения и доведение до сведения ответственных подразделений
Риски, связанные с управлением персоналом	› Дефицит квалифицированных кадров › Отток ключевых сотрудников › Социальная напряженность и неудовлетворенность сотрудников		› Недостаточная мотивация сотрудников › Неэффективная система обучения персонала	› Ухудшение дисциплины и управляемости › Финансовый ущерб › Замедление и снижение эффективности производственных процессов	› Модернизация системы корпоративного обучения сотрудников › Развитие системы привлечения молодых сотрудников и формирование кадрового резерва › Развитие системы финансовой и нефинансовой мотивации сотрудников, а также системы социальной поддержки
Риски, связанные с корпоративным управлением	› Недостатки корпоративного управления	› Недостаток человеческих ресурсов на рынке	› Дублирование функционала › Недостаточность компетенций › Пробелы в регламентации › Высокие транзакционные издержки › Недостатки в программах обучения	› Низкая скорость принятия и реализации решений › Ошибки при принятии управленческих решений › Негативное влияние на рейтинги	› Периодическая оценка деятельности, в том числе с точки зрения управления экономическими, экологическими и социальными вопросами



Подробнее о взаимодействии с сотрудниками читайте в разделе «Ответственность перед персоналом» (с. 92-105).



Подробнее о системе корпоративного управления читайте в разделе «Корпоративное управление» (с. 14-15).

О Компании

Стратегия устойчивого развития

Экономическая результативность

Экологическая ответственность

Охрана труда и безопасность

Права человека

Ответственность перед персоналом

Взгляд в развитие общества

Основные группы рисков, значимых для устойчивого развития Компании (продолжение)

Группа нефинансовых рисков	Краткое описание рисков	Внешние факторы	Внутренние факторы	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
Киберриски	<ul style="list-style-type: none"> Компьютерные атаки злоумышленников Нарушение информационной безопасности в результате действия/бездействия персонала 	<ul style="list-style-type: none"> Заказной и криминальный характер угроз информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> Нехватка квалифицированного персонала Недостаточная эффективность существующих средств информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> Нарушение в работе информационных систем, автоматизированных рабочих мест и автоматизированных систем управления технологическими процессами Финансовый ущерб Разглашение и хищение конфиденциальной информации Несанкционированная модификация и удаление информации Штрафы и претензии со стороны регуляторов, иски со стороны физических лиц, уголовная ответственность и дисквалификация руководителей 	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение высококвалифицированного персонала Регулярные проверки и своевременные обновления систем безопасности
Коррупционные риски	<ul style="list-style-type: none"> Нанесение экономического ущерба вследствие злоупотреблений персонала, внутрикорпоративного мошенничества, коррупции 	<ul style="list-style-type: none"> Подкуп работников в интересах третьих лиц 	<ul style="list-style-type: none"> Преступные намерения работников Ненадлежащее исполнение должностных обязанностей работниками Неэффективное руководство Отсутствие контрольных процедур Наличие конфликта интересов 	<ul style="list-style-type: none"> Вероятность потери активов Ущерб деловой репутации Экономический ущерб Ухудшение производственной дисциплины работников Возможные судебные иски Претензии со стороны государственных органов 	<ul style="list-style-type: none"> Информирование о вопросах этики и противодействия коррупции Функционирование горячей линии по вопросам нарушения антикоррупционной политики Расследование обращений и дисциплинарные взыскания в случае подтвержденных нарушений Обучение сотрудников в Международной Ассоциации
Риски, связанные с привлечением третьих лиц (поставщиков)	<ul style="list-style-type: none"> Нанесение экономического ущерба вследствие неправомерных действий контрагентов 	<ul style="list-style-type: none"> Ненадлежащее исполнение обязательств Неблагонадежность контрагентов Образование дебиторской задолженности Недобросовестная конкуренция 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение договоров на заведомо невыгодных условиях Недостаточное качество проверки контрагентов 	<ul style="list-style-type: none"> Вероятность потери активов Возникновение судебных процедур/издержек Ущерб деловой репутации Экономический ущерб Распространение недостоверной негативной информации в отношении предприятий Компании, акционеров и персонала 	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение эффективной операционной модели закупок с целью оптимизации процесса Автоматизация закупочной деятельности Строгий отбор поставщиков с учетом критериев ESG

 Подробнее о мероприятиях по противодействию коррупции читайте в разделе «Этика и антикоррупционная деятельность» (с. 36-37).

 Подробнее о взаимодействии с поставщиками читайте в разделе «Цепочка поставок» (с. 48).

Группа нефинансовых рисков	Краткое описание рисков	Внешние факторы	Внутренние факторы	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
Экологические риски	<ul style="list-style-type: none"> Негативное воздействие на окружающую среду в части выбросов, сбросов и отходов, потребления воды и энергии Несоответствие требованиям природоохранного законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> Изменения в экологическом законодательстве 	<ul style="list-style-type: none"> Введение новых производственных мощностей, не соответствующих экологическим критериям Накопленный эффект негативного воздействия на окружающую среду 	<ul style="list-style-type: none"> Потеря деловой репутации Финансовый ущерб Претензии со стороны государственных органов Возможные судебные иски 	<ul style="list-style-type: none"> Своевременный мониторинг изменений природоохранного законодательства Внешний аудит соответствия систем экологического менеджмента и интегрированных систем менеджмента Компании требованиям ISO 14001:2015 Интеграция наилучших доступных технологий (НДТ) на этапах строительства и модернизации производственных мощностей
Риски, связанные с охраной труда и промышленной безопасностью	<ul style="list-style-type: none"> Несчастные случаи на производстве Возникновение профессиональных заболеваний у сотрудников Аварии и инциденты 	<ul style="list-style-type: none"> Брак оборудования Несчастные случаи в связи с дорожно-транспортными происшествиями Подверженность заболеваний в связи с общим ослаблением иммунитета 	<ul style="list-style-type: none"> Нарушение сотрудниками инструкций по технике безопасности Недостаточный мониторинг опасных факторов и возникающих рисков Введение в эксплуатацию оборудования, не прошедшего проверку и недостаточный контроль состояния существующего оборудования Износ оборудования 	<ul style="list-style-type: none"> Ущерб деловой репутации Финансовый ущерб Претензии со стороны государственных органов Возможные судебные иски Замедление и снижение эффективности производственных процессов Ослабление бренда работодателя 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение аудита системы обеспечения безопасности на производстве Обеспечение соответствия рекомендациям международной системы менеджмента и охраны труда OHSAS 18001:2007 Увеличение затрат на ОТиПБ Модернизация средств индивидуальной защиты Реализация программы снижения числа случаев профессиональных заболеваний Внедрение инновационного подхода в систему управления ОТиПБ: проведение поведенческих аудитов, интеграция системы внутрикорпоративного тренерства, внедрение автоматизированной системы осмотров

 Подробнее о природоохранных мероприятиях и соответствии экологическому законодательству читайте в разделе «Экологическая ответственность» (с. 52-73).

 Подробнее о мероприятиях в области охраны труда и промышленной безопасности читайте в разделе «Охрана труда и безопасность» (с. 74-87).

 Подробнее о ключевых рисках Компании, включая коммерческие, финансовые, производственные, инвестиционные, юридические, GR- и HR-риски, читайте в годовом отчете в разделе «Ключевые риски» (с. 100-104).

Этика и антикоррупционная деятельность

102-17

205-3

Горячая линия

В 2018 году продолжила свою работу горячая линия по вопросам, связанным с коррупцией. Помимо выделенной телефонной линии и электронной почты, внутренние и внешние заинтересованные стороны могли направлять свои обращения через приложения Viber и WhatsApp, а также посредством заполнения специальной формы на корпоративном портале Компании, что стало нововведением в отчетном периоде.

В отчетном периоде на горячую линию поступило 120 обращений, из которых по результатам проведенных проверок был подтвержден 31 случай нарушений. К нарушителям были применены меры дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами Компании. Помимо этого, бизнес-процессы, в рамках которых возникли нарушения, были пересмотрены и изменены.

Металлоинвест приветствует практику обращений и гарантирует всем заявителям конфиденциальность и непроследование, а также обязуется расследовать каждый случай обращения.

Случаи недобросовестности



О Компании

Стратегия устойчивого развития

Экономическая результативность

Экологическая ответственность

Охрана труда и безопасность

Права человека

Ответственность перед персоналом

Взгляд в развитие общества

102-16

Компания уделяет большое внимание формированию глобальной культуры неприятия коррупции, хищений и неэтичного поведения. Создание системы универсального комплаенс-контроля – приоритет для Металлоинвеста, обеспечивающий устойчивое развитие бизнеса. Компания непрерывно поддерживает и совершенствует процедуры противодействия коррупции, интегрируя их во все бизнес-процессы, в которых присутствует риск возникновения коррупционных нарушений. Противодействие коррупции и соблюдение деловой этики является важнейшей частью корпоративной культуры Компании.

В Компании действует Антикоррупционная политика и Кодекс корпоративной этики, в которых закреплены вопросы честного и этичного ведения бизнеса, недопустимость дискриминационных и коррупционных действий, правила делового поведения, внутреннего и внешнего взаимодействия сотрудников Компании. Наряду с общекорпоративными политиками каждое бизнес-подразделение принимает локальные внутренние документы, регламентирующие соблюдение антикоррупционных мер.

Помимо политик, в Компании интегрирован целый ряд механизмов противодействия коррупции, в частности нижеследующие.

205-2

Обязательное информирование сотрудников о методах противодействия коррупции и мошенничеству

Информирование сотрудников представляет собой формальные процедуры ознакомления всех сотрудников Компании с основополагающими нормативными актами при приеме на работу, а также при обновлении актов. Кроме того, в 2018 году в Компании велась подготовка к запуску обучающих курсов на базе системы дистанционного обучения, запланированному на 2019 год. Основной частью обучающих курсов станут видеоролики, информирующие о правилах и принципах противодействия коррупции, принятых в Компании. Данные обучающие курсы станут дополнительным инструментом по закреплению знаний и навыков сотрудников в антикоррупционной сфере.

В 2018 году 100% всех сотрудников – руководящих кадров, сотрудников управляющего звена, руководителей, специалистов и служащих (РСС), работников – были проинформированы о положениях политик по противодействию коррупции. Также были проинформированы все бизнес-партнеры (в их числе сотрудники подрядных организаций) с общим охватом более 270 тыс. человек.

205-2

Образовательные мероприятия в области противодействия коррупции и мошенничеству

Помимо информирования, обязательного для всех сотрудников Компании, Металлоинвест проводит специализированное обучение сотрудников, профессиональная деятельность которых непосредственно связана с вопросами управления коррупционными рисками.

В 2018 году три сотрудника Компании прошли обучение в Международной Комплаенс Ассоциации (International Compliance Association – ICA) и получили соответствующие сертификаты. В следующем отчетном периоде планируется обучение и сертификация еще двух сотрудников.

205-1

205-3

Антикоррупционная экспертиза

В рамках антикоррупционной экспертизы, которой подвергаются все проекты договоров, осуществляется оценка процедур на предмет прозрачности и присутствия необоснованных исключений.

Антикоррупционный мониторинг

Антикоррупционный мониторинг заключается в самостоятельной оценке Компанией коррупционных рисков путем отслеживания эффективности предпринимаемых шагов. Частью процедуры является ежеквартальный доклад Директора по безопасности Генеральному директору Компании о результатах оценки с предложениями по улучшению антикоррупционной деятельности.

В отчетном периоде отсутствовали случаи невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за выявленных нарушений, связанных с коррупцией. Также отсутствовали случаи возбуждения судебных дел против Компании или ее сотрудников на основании причастности к нарушениям антикоррупционного законодательства.

Оценке рисков, связанных с коррупцией, в 2018 году были подвергнуты все четыре подразделения (комбината) Металлоинвеста. По результатам мониторинга все механизмы управления антикоррупционной деятельностью подтвердили свою эффективность, что позволило Компании в ноябре 2018 года присоединиться к Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

В будущем отчетном периоде планируется подготовка к проведению внешнего аудита на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента противодействия коррупции».