

# ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Компания стремится к всестороннему и комплексному влиянию на местные сообщества, считая социальные инвестиции залогом формирования благоприятной и комфортной социальной среды в регионах присутствия. Благотворительные программы Металлоинвеста направлены на создание пролонгированного и устойчивого эффекта – Компания считает такой подход наиболее зрелым подходом к ведению социальной деятельности.

## 5,3 млрд руб.

общий объем инвестиций  
во внешние социальные  
программы в 2018 году

## 208 тыс. чел.

число прямых благополучателей  
программы «Сделаем вместе!»

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 108 Планы и результаты направления
- 110 Взаимодействие с регионами присутствия
- 112 Внешние программы и благотворительность

# 08

# Планы и результаты направления

В отчетном периодеMetalлоинвесту удалось сделать значительный прогресс в выполнении планов в области взаимодействия с регионами присутствия, поставленных на 2018 год и среднесрочную перспективу.



Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

## Программы и мероприятия развития регионов присутствия

Оказывать дальнейшее содействие преобразованию социальной среды регионов присутствия, развивая инфраструктуру в городах и поддерживая реализацию социальных программ.

Масштабировать успешные практики и проекты в регионах присутствия.

Регулярно проводить диалоги с заинтересованными сторонами.

Автоматизировать процессы управления социальными программами (собирать заявки на грантовые проекты в режиме онлайн, информировать о проектах в социальных сетях).

Подписание программ партнерства с каждым из регионов присутствия. Продолжена реализация корпоративных программ по направлениям: развитие социально-культурной среды, поддержка образования, повышение качества услуг здравоохранения, развитие спорта, продвижение здорового образа жизни, поддержка незащищенных слоев населения, развитие предпринимательства.

Организация и проведение мероприятий в регионах присутствия, участниками которых стали представители муниципальных властей и местных сообществ. Представители Metalлоинвеста продолжили регулярно принимать участие во встречах-диалогах, организованных органами власти регионов присутствия.



Подробнее читайте в боксе «Диалоги с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития регионов присутствия в 2018 году» (с. 110).

- › Расширение аудитории и увеличение числа благополучателей в рамках успешных проектов в регионах присутствия.
- › Развитие и реализация социальных программ по поддержке предпринимательства регионов.
- › Вовлечение заинтересованных сторон в программы развития городской инфраструктуры.

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Запущены страницы в социальных сетях (VKontakte, Facebook, Instagram) для оперативного информирования и непрерывного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Организован грантовый конкурс, прием заявок на участие в котором осуществляется только в электронном виде через специально созданный портал.



Подробнее читайте в разделе «Внешние программы и благотворительность» (с. 112–113).

## Корпоративное волонтерство

Запустить программу корпоративного волонтерства

Программа корпоративного волонтерства запущена в Белгородской области на двух предприятиях, ЛГОК и ОЭМК.



Подробнее читайте в разделе «Программа корпоративного волонтерства» (с. 111).

- › Запуск программы корпоративного волонтерства «Откликнись!» на МГОКе и Уральской Стали.
- › Интеграция и развитие программ «серебряного» волонтерства
- › Реализация образовательного направления для волонтеров»

## Оценка эффективности программ

Повышать эффективность социальных программ за счет внедрения инструментов оценки социального воздействия

Проведена оценка двух социальных программ – «Сделаем вместе» и «Здоровый ребенок». Разработана система мониторинга для грантового конкурса.



Подробнее читайте в разделе «Программа корпоративного волонтерства» (с. 111).

- › Автоматизация отчетности и запуск системы мониторинга программы «Сделаем вместе»

# Взаимодействие с регионами присутствия

Одним из ключевых элементов повестки устойчивого развития Metalloinvest является развитие регионов присутствия.

102-21  
102-43

Управление вопросами в данной сфере осуществляется на нескольких уровнях: на уровне Управляющей компании, определяющей стратегический вектор развития социальной повестки в рамках работы Директора по социальной политике и корпоративным коммуникациям и подчиняющегося ей Департамента социальной политики, и на уровне предприятий Компании.

Многоуровневый управленческий подход позволяет обеспечить эффективность социальной повестки за счет детальной проработки вопросов на местах, качественного мониторинга потребностей конкретных регионов и использования передовых инструментов, разрабатываемых на общекорпоративном уровне с учетом опыта регионов.

В отчетном периоде Компания продолжила поддерживать регионы присутствия путем реализации корпоративных программ развития и программ поддержки социальной инфраструктуры. Корпоративные программы развития направлены на интеграцию инновационных подходов в развитие регионов присутствия и поддержку некоммерческих организаций. Программы поддержки социальной инфраструктуры характеризуются инвестированием в городские и региональные проекты, инициированные совместно с местными властями.

Металлоинвест действует в рамках трехсторонних соглашений о социально-экономическом партнерстве, заключенных с администрациями городов и областей во всех регионах присутствия. Такой подход к взаимодействию позволяет эффективно выявлять необходимые области вовлечения и направлять ресурсы на решение наиболее актуальных задач.

## Диалоги с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития регионов присутствия в 2018 году

Социальные инвестиции Компании вносят существенный вклад в создание благоприятной и комфортной социальной среды в регионах присутствия и осуществляются на основе принципов прозрачности, открытого диалога и вовлеченности всех заинтересованных сторон. Диалоги с заинтересованными сторонами проводятся по итогам года, и в их рамках рассматриваются результаты взаимодействия, а также обсуждаются приоритетные задачи на будущий период.

Для подведения итогов 2018 года 26 февраля 2019 года в Белгородской области был проведен круглый стол, который объединил руководителей предприятий Metalloinvest, представителей бизнес-сообществ, муниципальных властей, местных сообществ и объединений. На мероприятии обсуждались вопросы формирования факторов устойчивого развития Старого Оскола и Губкина, были представлены результаты деятельности Metalloinvest с точки зрения вклада Компании в развитие городов. Среди тем, рассмотренных в рамках мероприятия, были вопросы ответственного подхода к ведению бизнеса, стратегия Metalloinvest, социальная политика Компании и их взаимосвязь со стратегией социально-экономического развития Белгородской области. Помимо этого, в рамках диалога был проведен опрос заинтересованных сторон с целью формирования перечня существенных тем для настоящего Отчета, а также определения степени их ответственности.

Помимо ежегодных диалогов, Компания регулярно принимает участие во встречах, инициированных муниципальными властями. Так, в рамках встречи с мэром Старого Оскола, состоявшейся в 2018 году, участниками которой стали жители города и представители бизнеса, Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям Metalloinvest Ю. Б. Мазанова рассказала о миссии Компании, направлениях деятельности в области поддержки регионов присутствия, а также планах на будущее.

Регулярное проведение диалогов с заинтересованными сторонами в регионах присутствия позволило Компании своевременно реагировать на поднятые вопросы. Так, в отчетном периоде ключевыми точками соприкосновения стали развитие инфраструктуры и поддержка предпринимательства. Metalloinvest оперативно отреагировал на пожелания и реализовал ряд проектов по заданным темам. Помимо этого, представители местного сообщества в рамках проведенных мероприятий выразили благодарность и признательность Компании за ее положительное социально-экономическое воздействие на развитие регионов.



**10**  
Число реализованных проектов

**2 млн руб.**  
Общий бюджет программы корпоративного волонтерства

**>140 чел.**  
Число волонтеров

## Программа корпоративного волонтерства «Откликнись!»

В 2018 году Metalloinvest запустил программу корпоративного волонтерства. Ядро и ключевой ресурс программы – сотрудники Компании, которым была предоставлена возможность развить собственный потенциал, в частности навыки эффективного управления временем, навыки коммуникации и иные профессиональные и личностные навыки, внести вклад в развитие общества и осознать пользу от своей деятельности, а также укрепить корпоративную культуру.

Принципы программы корпоративного волонтерства:

- > добровольность;
- > безвозмездность;
- > содействие реализации ключевых ценностей Компании;
- > открытость и партнерство;
- > развитие.

Задачи, которые призвана решить программа:

- > повышение вовлеченности сотрудников в социальную жизнь регионов;
- > решение значимых социальных проблем городов;
- > развитие местных сообществ, привлечение горожан к участию в социальных и городских мероприятиях;
- > развитие сотрудников, формирование кадрового бренда Компании;
- > повышение лояльности сотрудников, признание достижений коллег.

Программа стартовала в Старом Осколе и Губкине, начавшись с мотивационных и образовательных сессий для волонтеров.

В числе акций, в которых приняли участие корпоративные волонтеры в 2018 году, следующие:

Старый Оскол	Губкин
Помощь кризисному центру для женщин Волонтерские мероприятия с подопечными центра на базе ОПЦ «Железно!»	«Доступная игра» – акция для детей с ограниченными возможностями здоровья на специализированной детской площадке
Субботник «Чистый берег» в рамках Международной экологической акции «Сделаем!»	«КлеНовый День» – экологическая акция в заповеднике «Белогорье»
Рок в защиту бездомных животных – фандрайзинговая акция по сбору средств для поддержки приютов для животных	Чемпион по эффективности» – программа наставничества для школьников по тематике «Бережливое производство» 22 занятия, организованных волонтерами в четырех школах Губкина среди учеников 7-х классов
«Супергерои спасают Новый год» – новогодние мероприятия для детей с ОВЗ	Велогонка в СОК «Орленок», посвященная 75-й годовщине победы в Курской битве
Регулярная помощь приюту для животных «Четыре лапы»	
«Доброе первое сентября» – сбор канцтоваров к 1 сентября для малоимущих семей	

## Планы на 2019-2020 годы:

В 2019 году Metalloinvest планирует масштабировать программу и запустить ее в городах Новотроицк и Железногорск. Также планируется запустить номинацию для волонтерских инициатив в рамках программы «Сделаем вместе!».

Продолжением инициативы станет запуск корпоративной образовательной волонтерской программы в 2019 году.

# Внешние программы и благотворительность

413-1

В 2018 году Metalloinvest в очередной раз был отмечен в рейтинге ежегодного проекта «Лидеры корпоративной благотворительности», войдя в пятерку компаний с наиболее зрелым подходом к реализации благотворительных проектов, внесших весомый вклад в реализацию социальных программ. В исследовании, по итогам которого был составлен рейтинг, приняли участие 47 компаний.

Эксперты оценивали систему управления благотворительными программами, зрелость подходов к оценке результатов благотворительной деятельности, связанность целей благотворительности с целями бизнес-стратегии, комплексность коммуникации по данным вопросам. Помимо этого, проект «Сделаем вместе!» Metalloinvestа стал призером в номинации «Лучший грантовый конкурс», а корпоративная программа «Школа предпринимательства» – призером в номинации «Лучшая программа, способствующая развитию социального предпринимательства в России».

Таких высоких результатов Компании удалось достичь благодаря комплексному и системному развитию своих социальных программ. В отчетном периоде направления оказания внешней социальной помощи не претерпели существенных изменений. Metalloinvest продолжил инвестировать в развитие социально-культурной среды, образование, здравоохранение, спорт, проекты по поддержке незащищенных слоев населения, а также инициативы по развитию предпринимательства.

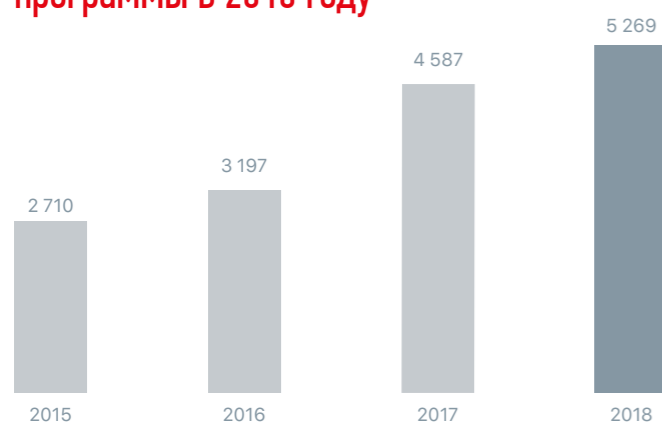


## Ключевые проекты 2018 года по направлениям:

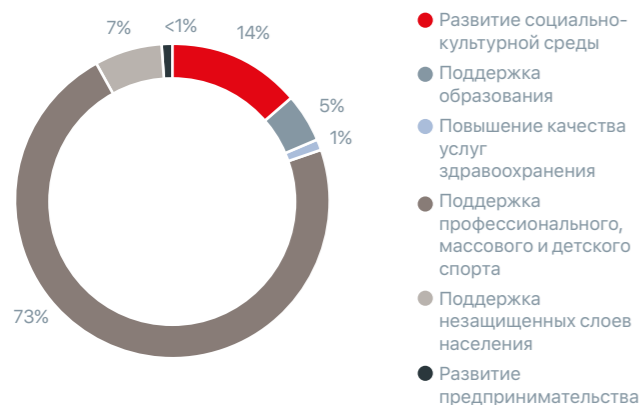
Направление	Проекты
<b>Развитие социально-культурной среды</b>	<p><b>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>благоустройство набережной в Старом Осколе;</li> <li>строительство и реконструкция дорог (г. Старый Оскол, г. Губкин);</li> <li>приобретение оборудования для Центра молодежных инициатив Старого Оскола;</li> <li>благоустройство микрорайонов;</li> <li>благоустройство городских парков в городах Новотроицке и Железнодорожске;</li> <li>благоустройство комплекса «Коренная пустынь».</li> </ul>
<b>Поддержка образования</b>	<p>Поддержка образовательных учреждений для развития потенциала талантливой молодежи и воспитания квалифицированных кадров. Адресная поддержка одаренных детей и студентов.</p> <p><b>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>участие в проекте по созданию технопарка «Кванториум» в Железнодорожске;</li> <li>реконструкция и ремонт школ и детских садов (г. Старый Оскол, г. Губкин, г. Железнодорожск, г. Новотроицк);</li> <li>поддержка СТИ НИТУ «МИСиС» и базовых сузов.</li> </ul>
<b>Повышение качества услуг здравоохранения</b>	<p>Реконструкция, ремонт и оснащение медицинских учреждений содействии в привлечении квалифицированных медицинских кадров.</p> <p>Адресная помощь тяжелобольным детям, содействие развитию учреждений здравоохранения.</p> <p><b>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разработка концепции развития здравоохранения в Железнодорожске;</li> <li>реконструкция и оснащение медицинских учреждений в городах присутствия Компании.</li> </ul>
<b>Поддержка профессионального, массового и детского спорта</b>	<p><b>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>поддержка ВК «Белогорье», г. Белгород;</li> <li>поддержка Белгородской федерации САМБО;</li> <li>поддержка баскетбольного клуба «Динамо», г. Курск;</li> <li>установка спортивных площадок в г. Губкине;</li> <li>реконструкция, ремонт и оснащение спортивных объектов городов присутствия.</li> </ul>
<b>Поддержка незащищенных слоев населения</b>	<p>Реализация программ поддержки социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Компании, инициатив и проектов по защите материнства и детства.</p> <p><b>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>поддержка ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа интернат» в Новотроицке;</li> <li>поддержка областного благотворительного марафона «Мир детства» (Курская область);</li> <li>адресная помощь на лечение людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</li> </ul>

## Динамика инвестиций [млн руб.]

**5 269** млн руб.  
Общий объем инвестиций  
во внешние социальные  
программы в 2018 году



## Распределение инвестиций во внешние социальные программы в 2018 году



Частью ответственного подхода Metalloinvesta к вопросам благотворительности является мониторинг целевого использования благотворительных пожертвований. В Компании разработана матрица рисков-контролей, которая является эффективным инструментом мониторинга с целью подтверждения, что перечисление выполнено в соответствии с целевым назначением.

## Корпоративные программы развития

В отчетном периоде Metalloinvest продолжил реализацию следующих многолетних программ:

- «Сделаем вместе!» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- «Наши городские инициативы» – Оренбургская область (г. Новотроицк);
- «Школа предпринимательства» – Оренбургская область (г. Новотроицк);
- «Здоровый ребенок» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск);
- «Женское здоровье» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск);
- «Программа помощи тяжелобольным детям» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- «Наша смена» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- «Наши чемпионы» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- «Железно!» – Белгородская область (г. Старый Оскол);
- «Откликнись!» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин).



Подробнее о программах читайте в нашем Отчете о корпоративной социальной ответственности за 2017 год на с. 94-97.

В текущем Отчете представлены результаты оценок результативности программ «Сделаем вместе!» и «Здоровый ребенок», проведенных в 2018 году. Оценка программ – важный этап развития социальной повестки, позволяющий отследить эффективность и скорректировать вектор развития социальных программ таким образом, чтобы ежегодно масштабировать социальный эффект.



### «Сделаем вместе!»

Программа «Сделаем вместе!» проводится на протяжении нескольких лет и является ежегодным открытым общегородским конкурсом предоставления грантов на реализацию проектов, направленных на повышение качества жизни в городах присутствия Компании.

В 2018 году была разработана система мониторинга программы с использованием 13 критериев, среди которых следующие: число прямых благополучателей, число успешно выполненных проектов, объем привлеченных ресурсов, число участников, прошедших обучение социальному проектированию, а также эффективность использования каналов информирования потенциальных участников конкурса. В 2019 году планируется автоматизировать предложенную систему мониторинга с целью проведения регулярных оценок в будущих отчетных периодах.

Целью оценки в 2018 году стало определение статуса достижения целевых показателей, поставленных в рамках программы на год. По итогам 2018 года, доля прямых благополучателей составила 117% от запланированного показателя, доля привлеченных ресурсов – 136% от планируемого объема, а доля прошедших обучение социальному проектированию – 122% от показателя, утвержденного в начале периода. Доля выполненных проектов от общего числа грантополучателей немного не достигла целевого показателя — на конец отчетного периода завершенными являлись 96% проектов. Выполненная оценка помогла выявить области для улучшения. Так, доля задействованных каналов информирования о программе составила 75% от общего числа обязательных/запланированных каналов информирования. В новом отчетном периоде Metalloinvest планирует развивать практику внешних коммуникаций для достижения целевого показателя.

**59** грантополучателей  
среди которых 40 получили грант впервые

**207 764** человек  
Число прямых благополучателей

**5,49** млн руб.  
Объем привлеченных ресурсов

**56** проектов  
Число успешно выполненных проектов

**476** человек  
Число исполнителей проектов, получивших грант

**1 115** человек  
Число волонтеров

**26 863** человек  
Число участников массовых мероприятий,  
проводимых в рамках программы



#### «Здоровый ребенок»

Целью программы «Здоровый ребенок», реализуемой с 2011 года, является поддержание физического, душевного и социального благополучия детей дошкольного возраста.

В 2018 году была проведена независимая комплексная оценка программы с целью анализа эффективности механизмов ее реализации, а также соответствия задач программы изначальной миссии. В рамках оценки были проведены кабинетное исследование документов, регламентирующих процесс реализации программы, а также интервью с сотрудникамиMetalloinvestа, вовлеченными в реализацию программы, и с представителями целевой аудитории программы.

Результаты исследования продемонстрировали эффективность выбранного подхода к реализации проекта, в частности в отношении приоритетной задачи – воздействия на здоровье детей посредством воздействия на специалистов, работающих с дошкольниками (специалистов дошкольных образовательных учреждений (ДОУ), иных образовательных учреждений, врачей). Была отмечена и позитивно оценена трансформация миссии программы от сугубо медицинского понимания здоровья (снижение уровня заболеваемости) до его ценностного понимания (здоровье как фактор повышения общего благополучия).

Среди осязаемых результатов программы за период ее существования были выделены следующие:

- › **Для специалистов ДОУ:**
  - создание атмосферы творческого поиска;
  - освоение проектного подхода;
  - развитие навыков эффективной работы в команде;
  - развитие навыков эффективного взаимодействия с внешними специалистами;

- появление неформальных объединений специалистов на уровне городов;
- приобретение новых профессиональных и личных навыков.

- › **Для ДОУ:**
  - увеличение числа категорий детей, с которыми осуществляется взаимодействие (дети раннего возраста, дошкольники, проживающие в сельской местности, дети с речевыми нарушениями);
  - разработка и внедрение новых методик занятий физической культурой для детей;
  - использование новых подходов к взаимодействию с родителями дошкольников (проведение индивидуальных консультаций для родителей, реализация программ просвещения для родителей, вовлечение родителей в проекты);
  - смена восприятия ДОУ родителями: имидж «ресурсных центров».
- › **Для родителей:**
  - рост вовлеченности в жизнь детей;
  - улучшение взаимодействия с ребенком.
- › **Для детей:**
  - исправление дефектов речи;
  - улучшение взаимодействия с родителями;
  - улучшение навыков общения и участия в коллективной работе;
  - повышение уровня общей подготовки к школе.

В соответствии с полученными рекомендациями и текущими стратегическими приоритетами в среднесрочной перспективеMetalloinvest планирует продолжить реализацию программы с дальнейшим совершенствованием системы мониторинга.