

# Инвестируем в развитие общества

«Ростелеком» традиционно остается ключевым цифровым партнером населения, бизнеса и государства, реализующим передовые программы развития страны в области новой экономики. Скорость изменения современного мира обуславливает постоянное обновление наших подходов к реализации целей в области устойчивого развития. Мы непрерывно ищем и внедряем новые решения, направленные на более эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами и построение открытого диалога по ключевым аспектам деятельности компании на всех уровнях нашего присутствия в жизни страны и каждого гражданина.

65

тысяч пенсионеров

из всех регионов страны  
прошли обучение по  
программе «Азбука Интернета»  
за 2017 год

28

детских домов/  
интернатов (1 878 детей)

ПАО «Ростелеком» обеспечил  
компьютерами

4 000

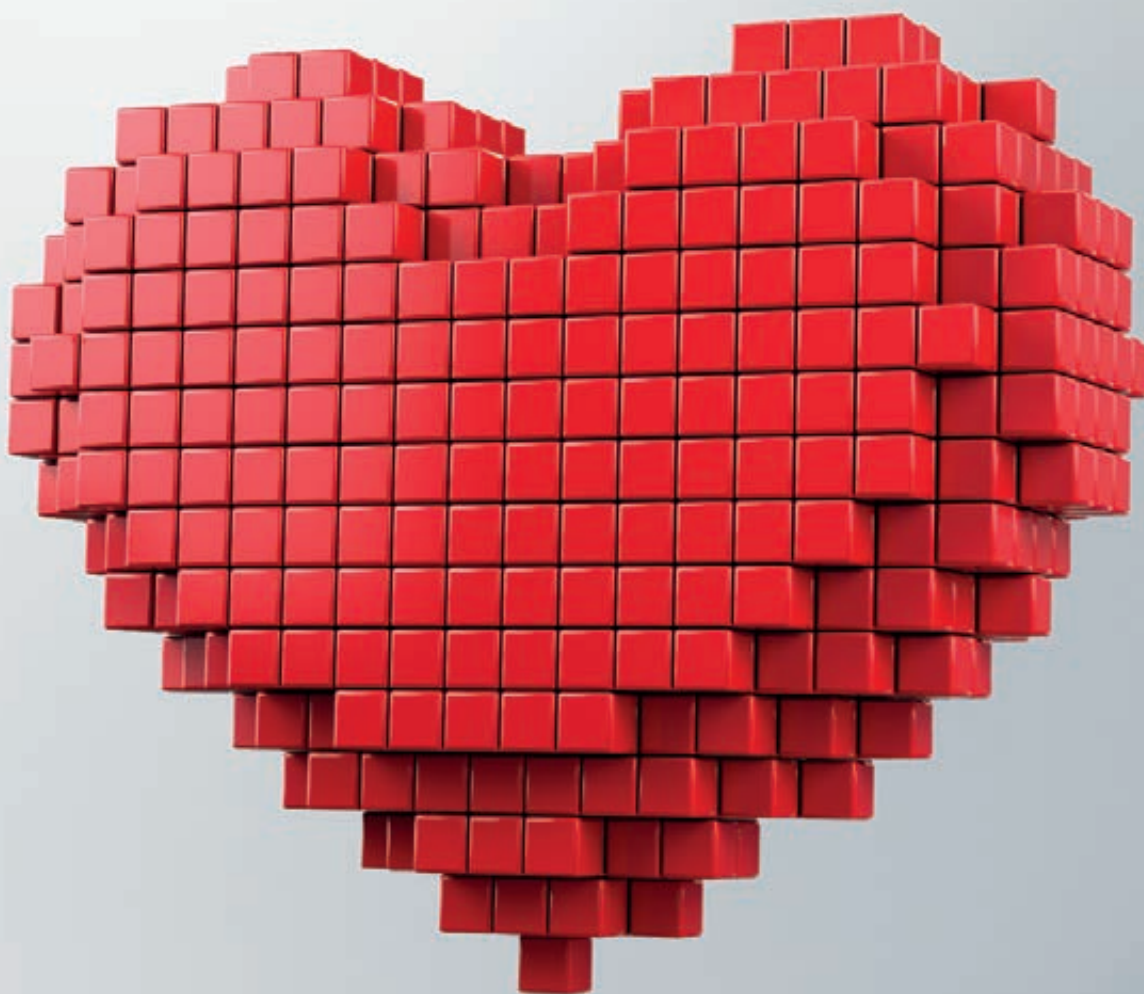
человек

общее количество  
привлеченных волонтеров

299

реализованных  
социальных  
и волонтерских проектов

Мы помогаем решать значимые социальные проблемы, а также содействуем развитию всех регионов присутствия компании



## Наш подход

Улучшение качества жизни для миллионов жителей России – неотъемлемая часть работы «Ростелекома». Мы предоставляем доступные и современные телекоммуникационные продукты и услуги нашим клиентам, помогаем решать значимые социальные проблемы, а также содействуем развитию всех регионов присутствия компании



**Михаил Осеевский,**  
президент ПАО «Ростелеком»

««Ростелеком» традиционно остается ключевым цифровым партнером для населения, бизнеса и государства, реализующим передовые программы развития страны в области новой экономики. Скорость изменения современного мира обуславливает постоянное обновление наших подходов к реализации целей в области устойчивого развития. Мы непрерывно ищем и внедряем новые решения, направленные на более эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, на построение открытого диалога по ключевым аспектам деятельности компании на всех уровнях нашего присутствия в жизни страны и каждого гражданина. Благодаря реализации комплексных программ в области устойчивого развития, включая наиболее известную из них – «Цифровое равенство», мы можем реализовывать прорывные решения в социальной сфере, обеспечивая качественный рост уровня жизни даже в небольших населенных пунктах нашей большой страны. Принцип прост и понятен: через малые дела больших программ мы уверенно идем по пути реализации стратегических целей»».

#### 74 Наш подход

- 78 Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»
- 93 Волонтерские проекты
- 96 Благотворительные проекты



**«Ростелеком» – крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений, присутствующий во всех сегментах рынка и охватывающий миллионы домохозяйств в России. Компания является признанным технологическим лидером в инновационных решениях в области электронного правительства, облачных вычислений, здравоохранения, образования, безопасности, жилищно-коммунальных услуг**

«Ростелеком» в течение уже более 20 лет реализует комплексный подход к социальной и благотворительной деятельности, направленной на системное решение значимых для российского общества вызовов и задач.

При планировании и реализации социальных программ и проектов «Ростелеком» руководствуется законодательством и приоритетами развития Российской Федерации, уставом компании, утвержденной социальной политикой, принципами и приоритетами деятельности компании, а также ее дочерних обществ.

Социальные и благотворительные программы компании направлены на улучшение качества жизни самого широкого круга благополучателей на территории всей страны с учетом актуальных, среднесрочных и долгосрочных потребностей жителей каждого региона присутствия.

Компания активно развивает социальное партнерство, реализуя свои программы совместно с местными сообществами, сотрудниками, органами власти, некоммерческими организациями и другими заинтересованными сторонами. Технологии и решения компании поддерживают социальные инициативы и проекты партнеров, имеющих огромное значение для развития среды, социального предпринимательства, образования, цифровой трансформации, популяризации информационных технологий.

Цифровые технологии стремительно меняют мир вокруг нас. «Ростелеком» осуществляет свой вклад в сокращение социального неравенства внутри страны и повышение качества жизни населения. Компания верит, что реализуемые ею социальные программы и проекты создают условия и дают дополнительные стимулы для развития нашего общества на основе новых высокотехнологичных решений.

В 2016–2017 годах компания последовательно пересматривала подходы к корпоративной социальной деятельности с целью повышения ее эффективности, применения новых подходов и методов социального проектирования, оценки социальных результатов.

Социальные проекты компании обобщены по основным тематическим направлениям, которые с 2016 года объединены в ключевую интегрированную корпоративную программу «Цифровое равенство».

Стратегический подход компании «Ростелеком» к корпоративной социальной деятельности, поддерживающей стратегию и миссию компании, в 2017 году по достоинству был оценен партнерами, профессиональным и экспертным сообществом:

» «Ростелеком» вошел в топ-5 рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности» – совместного проекта газеты «Ведомости», АГО «Форум Доноров» и компании PwC.

Социальная деятельность «Ростелекома» в 2017 году была отмечена в специальных номинациях за стратегию и оценку результатов:

- » Компания заняла второе место в номинации «**Подход к оценке социальных результатов благотворительных проектов и программ**» за профессиональный подход к формированию системы оценивания социального воздействия программ и получила специальный приз сети аудиторско-консалтинговых фирм PwC «**Концепция и стратегия корпоративной благотворительности**».
- » **Международный союз электросвязи** (International Telecommunication Union, ITU) признал корпоративную социальную программу «Цифровое равенство» ПАО «Ростелекома» лучшей в номинации «**Этические аспекты информационного общества**» (церемония награждения состоялась 20 марта 2018 года в Женеве).

**По результатам 2017 года «Ростелеком» вошел в список победителей международного конкурса на соискание премии «Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества» (ВВУИО) ООН, на котором были представлены инновационные проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)**





«Ростелеком» представил на конкурс программу «**Цифровое равенство**», объединяющую семь наиболее значимых и успешных социальных проектов компании:

- » «Азбука Интернета»;
- » «ИТ-РОСТ»;
- » «Изучи интернет – управляй им!»;
- » Social Impact Award;
- » «Интернет для библиотек»;
- » «Компьютеризация детских домов»;
- » «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями».

**Цель программы** – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность современных телекоммуникационных технологий для социально незащищенных групп населения: людей старшего поколения, воспитанников детских домов, детей из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья и другим.

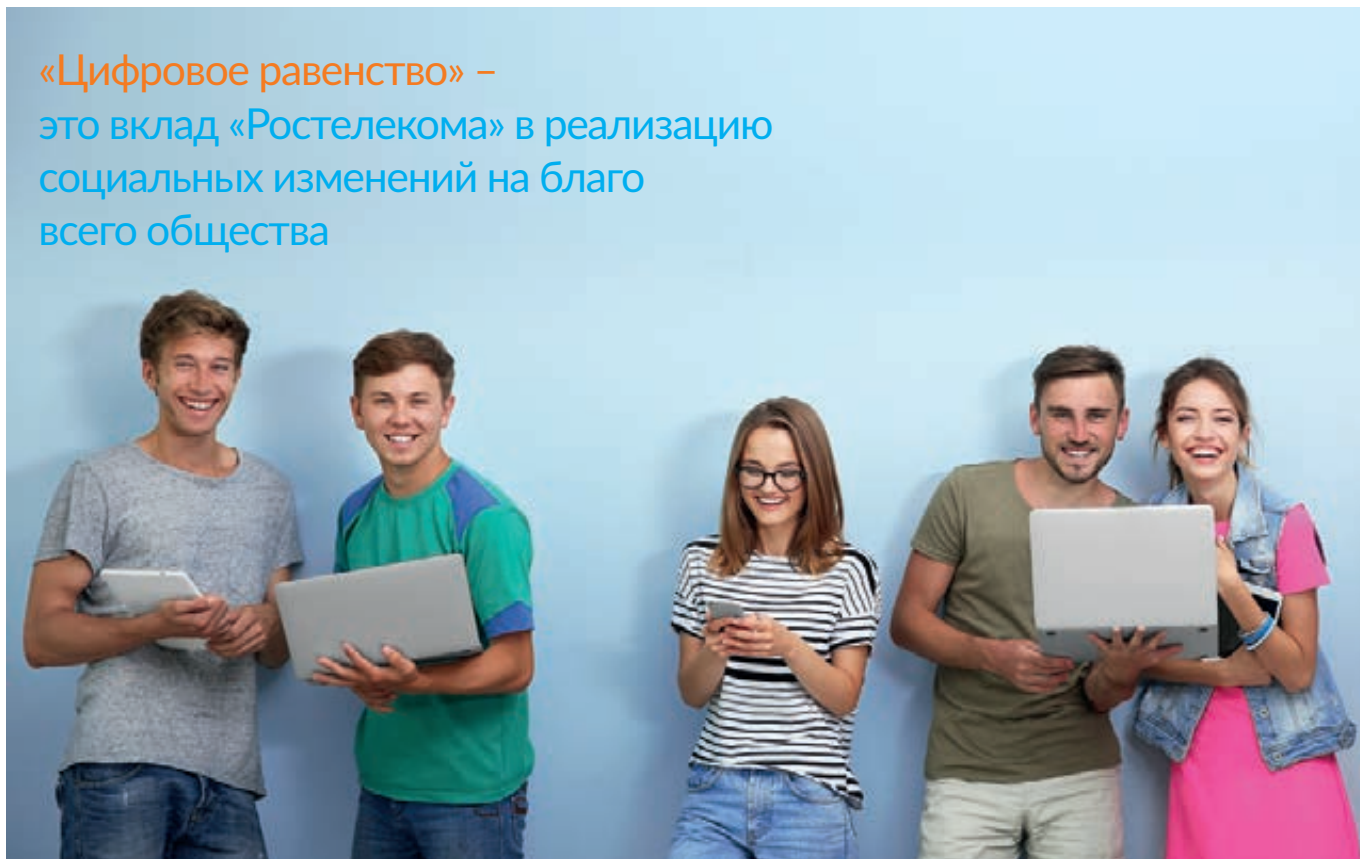
Направление заявок на участие в конкурсе происходило в период с 11 сентября 2017 года по 10 января 2018 года. После тщательного рассмотрения специалистами экспертной группы из 685-ти проектов было отобрано 90 наиболее интересных, которые вошли в число финалистов. Из них только 18 стали победителями в отдельных номинациях.

В этом году в качестве претендентов на награду были заявлены проекты из разных стран мира, среди которых – представители Африки (12,7 %), Американского региона (18,5 %), арабских стран (16,1 %), Азиатско-Тихоокеанского региона (29,2 %), стран СНГ (10,4 %), Европы (9,8 %), а также 14 совместных международных проектов (12,1 %).

**Премия ВВУИО – это знак исключительного международного признания выдающегося вклада в реализацию направлений деятельности ВВУИО, обеспечивающих достижение целей ООН в области устойчивого развития**

## Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»

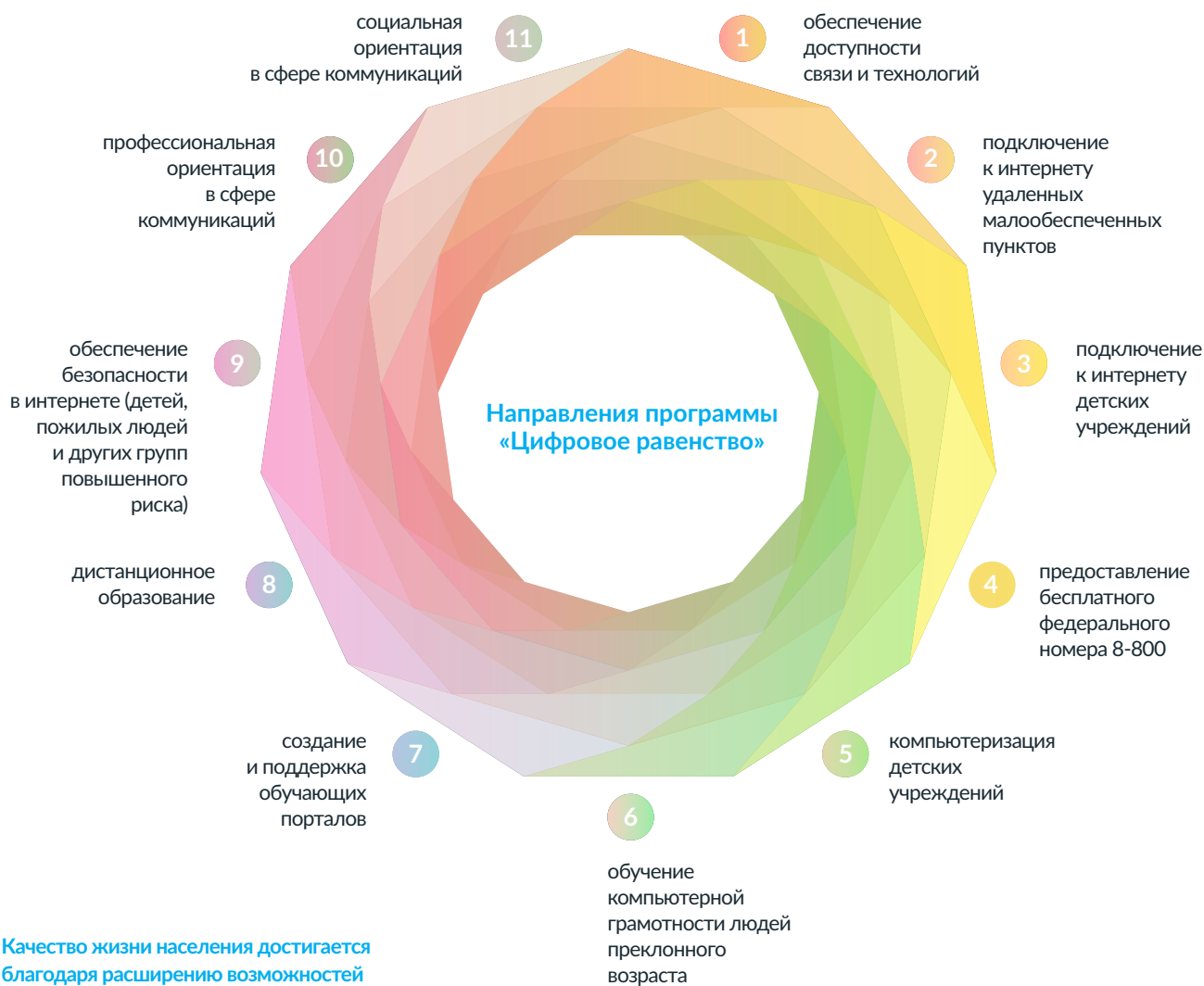
«Цифровое равенство» – это вклад «Ростелекома» в реализацию социальных изменений на благо всего общества



Наиболее значимой и масштабной социальной программой «Ростелекома» является программа «Цифровое равенство». Это программа федерального масштаба, цель которой – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями здоровья и др.

Работа по достижению задач программы ведется планомерно и последовательно с использованием интегрированного комплексного подхода, объединяющего такие проекты, как «Азбука Интернета», «РОСТ», «Изучи интернет – управляй им!», «Компьютеризация детских домов», «Дистанционное обучение людей с ограниченными возможностями», совместный проект с Impact Hub Moscow – конкурс Social Impact Award.

В «Цифровом равенстве» мы используем интегрированную модель, которая позволяет объединять социальные продукты и проекты в разных сочетаниях, а также повышает результативность работы благодаря синергетическому эффекту от реализуемых программ. Прямые социальные инвестиции компании, например, компьютеризация детских домов, благодаря комплексному подходу усилены образовательными программами дистанционного обучения воспитанников детских домов и дополнены участием корпоративных волонтеров (сотрудников «Ростелекома»), которые передают свои знания и социальные навыки детям.



**Качество жизни населения достигается благодаря расширению возможностей в таких отраслях:**

- » растет уровень образования и приобретаются полезные навыки в сфере использования современных технологий;
- » происходит социализация участников, применение полученных навыков и знаний на практике;
- » предоставляется доступ к современным информационным технологиям.



## «Азбука Интернета»

Проект реализуется с 2014 года совместно с Пенсионным фондом России (ПФР). Также совместно с ПФР «Ростелеком» подготовил специальное образовательное пособие для пожилых людей «Азбука Интернета», которое можно использовать как самоучитель при работе на компьютере и в интернете, а также как учебник. Все материалы размещены на сайте проекта [azbukainterneta.ru](http://azbukainterneta.ru), где можно найти базовый курс, рассчитанный на тех, кто только приступил к обучению, и модули расширенного курса для более глубокого изучения наиболее востребованных тем.

**Цель проекта** – помочь старшему поколению освоить компьютерную грамотность, научиться пользоваться интернетом. Это дает возможность пенсионерам пользоваться порталами государственных услуг, общаться с друзьями и родными в социальных сетях, записываться на прием к врачам, находить в интернете полезную информацию, оплачивать товары, услуги и оставаться активными членами общества.

Проект получил одобрение Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Программа «Азбука Интернета» способствует решению целого ряда социальных задач:**

- » социализация людей старшего поколения, обеспечение активного долголетия;
- » удовлетворение растущей потребности пожилых людей в компьютерной грамотности, сокращение цифрового разрыва между поколениями;
- » обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов;
- » формирование позитивного образа органов государственной власти в глазах общественности.

**Результаты.** За 2017 год 65 тысяч пенсионеров из всех регионов России прошли обучение по программе «Азбука Интернета». Всего с момента старта программы обучение прошло более 160 тысяч лиц пенсионного возраста.

За 2017 год интернет-портал «Азбука Интернета» посетили около 105 тысяч человек.

В 2018 году будет увеличено числа образовательных модулей, продолжится расширение географии проекта. В рамках проекта «Азбука Интернета» традиционно будет проводиться конкурс «Спасибо интернету», получивший признание среди представителей старшего поколения.

65 тысяч  
пенсионеров

прошли обучение по программе  
«Азбука Интернета» за 2017 год

105 тысяч человек

посетили портал  
«Азбука Интернета»  
в 2017 году

### «Азбука Интернета» в Кузбассе

В 2017 году в Кемерово завершился совместный проект «Ростелекома» и Пенсионного фонда РФ (ПФР) «Азбука Интернета», основной целью которого является обучение людей преклонного возраста навыкам компьютерной грамотности и работе в интернете. Всего обучение прошли около 70 пенсионеров, возраст которых от 49 до 86 лет. Восемь новоявленных студентов перешагнули 80-летний рубеж.

**Константин Ярыгов, директор кемеровского филиала ПАО «Ростелеком»:**

«Проект «Азбука Интернета» – это яркий пример социальной ответственности бизнеса. Хочется поблагодарить руководство Пенсионного фонда России по Кемеровской области за совместную продуктивную работу, направленную на улучшение качества жизни пенсионеров Кузбасса. Мы помогаем пожилым людям адаптироваться в современном информационном мире, открываем для них новые горизонты общения и проведения досуга».

**Тамара Чернышева, слушательница курсов:**  
«Азбука Интернета» – это уникальный проект для тех, кто хочет идти в ногу со временем. Сейчас я имею возможность найти друзей по школе и институту, посмотреть любую интересующую меня информацию. Спасибо «Ростелекому» за возможность этого обучения!»

**Полина Чумакова, директор по работе с массовый сегментом ставропольского филиала ПАО «Ростелеком»:**

«Третий год на Ставрополье действует проект «Азбука Интернета», за это время более тысячи пенсионеров прошли обучение и теперь могут свободно ориентироваться в интернет-пространстве. Символично название программы, ведь первой нашей книгой в жизни, благодаря которой мы учимся грамоте, является букварь или азбука. По мере взросления она сменяется другими учебными пособиями, помогающими нам познавать мир. «Азбука Интернета» от «Ростелекома» – это учебник, который доступным языком объясняет устройство компьютера, разъясняет, как работать с интернет-ресурсами, общаться в социальных сетях. Сегодня это настольная книга каждого выпускника, мы очень рады, что она пользуется популярностью и востребована среди старшего поколения».

### 450 людей старшего поколения освоили интернет в Южно-Сахалинске

В течение года курсы проходили в Сахалинской областной научной библиотеке.

«Учебник «Азбука Интернета» написан доступным языком, без сложных терминов, и отвечает на вопросы о работе в сети. Пенсионеры используют его как настольное пособие. Это отличный помощник в компьютерном мире», – говорит **Светлана Цебизова**, заведующая Региональным центром Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина Сахалинской областной библиотеки.



### В Магадане компьютерные курсы прошли уже более 200 человек

В Магаданской областной библиотеке имени А. С. Пушкина начался образовательный курс новой группы слушателей в рамках проекта «Азбука Интернета». Магаданских пенсионеров обучают работе на компьютере и в интернете в соответствии с обновленной программой.

«Благодаря данному проекту люди старшего поколения учатся пользоваться порталом госуслуг, общаться с друзьями и близкими в соцсетях, записываться на прием к врачам, находить в интернете необходимую для комфортной жизни информацию. Обновленная программа курса полностью адаптирована для слушателей и преподавателей», – отметил директор Магаданского филиала ПАО «Ростелеком» **Сергей Власов**.

«Сегодня облегчение доступа пенсионеров к получению государственных услуг по интернету – одна из важных задач, поставленных перед государственными учреждениями. И мы успешно ее реализуем на территории Магаданской области! Я надеюсь, что курс компьютерной грамотности для людей старшего поколения «Азбука Интернета» позволит увеличить число пенсионеров, умеющих пользоваться компьютером и работать в интернете», – подчеркнула управляющий ОПФР по Магаданской области **Светлана Каруненко**.

В работе по проекту «Азбука Интернета» приняли участие также университеты и библиотеки, общественные центры и летние курсы при средних школах.

На портале появились материалы, обучающие правилам поиска и оплаты товаров и услуг в интернете, а также специальный раздел, посвященный поиску работы через сеть. Были проведены также семинары на тему личной безопасности при работе в интернете.

Проект постоянно актуализируется, чтобы соответствовать стремительно развивающемуся потоку новых знаний. Так, в 2017 году прошли обучающие дистанционные семинары для организаторов курсов и преподавателей, обновлена информация в учебном пособии, разработаны новые дополнительные модули.

Курс состоит из 12 глав и включает обучение элементарным навыкам работы на компьютере – в операционной системе Windows, в программе Word, в интернете.

Впервые в курсе начального обучения граждан преклонного возраста собраны подробные рекомендации по использованию Портала государственных услуг Российской Федерации ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)), сервисов по предоставлению услуг и информации в электронном виде федеральными органами государственной власти. Отдельное занятие посвящено соблюдению безопасности при работе в сети.

Слушатели курсов всегда смогут задать вопросы по пройденному материалу и получить разъяснения методистов. На портале также можно проверить свои знания, перейдя по ссылке «Контрольные вопросы».

Подробнее узнать об «Азбуке интернета» и отзывах участников проекта можно на портале «Азбука Интернета» :

<http://azbukainterneta.ru/about/reviews/>

## «РОСТ»

Компания «Ростелеком» совместно с НКО АНО «РОСТ» в течение четырех лет реализует проект дистанционного обучения «РОСТ» – «Развитие, Образование, Социализация и Трудоустройство».

**Цель проекта** – обеспечить доступ к качественному образованию с помощью технологии живого online-образования.

**Аудитория проекта** – воспитанники и выпускники детских домов и интернатов, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Мы считаем, что полученные знания и навыки будут способствовать как социализации, так и трудоустройству учеников. Для этого проекта компания разработала электронные учебники, сочетающие учебный текст, интерактивные теоретические и практические материалы, видеоуроки, аудио- и видеокomentarии учителей.

Важно отметить, что все учащиеся 9 и 11 классов, участвовавшие в проекте «РОСТ», успешно сдали государственные экзамены и продолжают обучение в выбранных ими вузах и колледжах.

**Результаты.** За время работы АНО «РОСТ» в партнерстве с «Ростелекомом» было обучено 511 детей. Многие из них успешно сдали экзамены в различные учебные заведения. Использование передовых технологий онлайн-образования позволяет добиваться 100 % успешной сдачи государственных экзаменов для детей – участников программ АНО «РОСТ».

По итогам 2017 года совместный образовательный проект АНО «РОСТ» получил грант Президента Российской Федерации в номинации «Поддержка проектов в области науки, образования».

В 2018 году в программу будут включены 12 новых, ранее не задействованных, детских учреждений в Брянской, Ростовской, Калужской, Саратовской, Ленинградской, Ивановской, Владимирской областях.

За время существования  
проекта «РОСТ» было обучено

511 детей

## «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями»

Преодоление препятствий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья – это важная социальная и гуманитарная задача.

Решить ее помогают современные телекоммуникационные технологии, которые позволяют наладить общение в системе «ученик–учитель–сверстники» вне зависимости от их физического местоположения.

**Цель проекта** – обучение детей с ограниченными возможностями и их социальная адаптация, позволяющая реализовать себя, получить качественное образование и общаться со сверстниками.

Программа дистанционного обучения была создана в 2010 году. Благодаря подключению к интернету от «Ростелекома» дети с особыми потребностями могут изучать школьную программу на дому.

Компания предоставляет каждому участнику проекта специальный комплект оборудования для обучения: компьютер, принтер, графический планшет, цифровой фотоаппарат, микрофон, наушники, сканер, цифровой микроскоп и набор для проведения физических испытаний и физиологических наблюдений.

Дети обучаются по специальным программам, предусматривающим связь с преподавателями в реальном времени. Те, в свою очередь, обладают высокой квалификацией, необходимыми знаниями и методиками для работы с детьми с ограниченными возможностями.

**В проект вовлечены талантливые, высокопрофессиональные преподаватели со всех уголков страны, которые способны качественно подготовить детей к ЕГЭ, а также волонтеры и преподаватели из Нидерландов, Франции и США**

**Результаты.** В рамках программы компания подключила к интернету учащихся и педагогов в местах их непосредственного проживания. В небольших селах и деревнях, где сложно обеспечить подключение к выделенной линии связи, были применены технологии спутникового доступа в интернет. Сейчас к сети подключены 183 рабочих места для детей-инвалидов и 273 рабочих места для учителей в 113 школах Пермского края. Такие комплексы установлены у 69 участников проекта. Дети с ограниченными возможностями используют сетевые сервисы для доступа к информационным ресурсам, электронной почте, аудио- и видеосвязи в процессе индивидуальных и групповых занятий.

#### Пенза

**В Пензенской области в 2017 году в рамках совместной программы «Ростелекома» и Губернского лицея-интерната для одаренных детей**

**154** ребенка

**с инвалидностью получили доступ к дистанционному образованию**

**Елена Привалова**, мама ученика центра дистанционного образования комментирует: «Мой ребенок не имеет возможности на постоянной основе посещать обычную школу. Дистанционное образование как одна из форм обучения меня полностью устраивает. Из плюсов – удобные программы преподавания и уникальные знания, накопленные учителями в процессе работы с этой категорией детей. Я очень благодарна педагогам, которые помогли моему сыну не испугаться онлайн-уроков и применять возможности интернета во время занятий и внеклассных мероприятий».

#### Новосибирск

Новосибирский филиал «Ростелекома» выиграл конкурс на оказание услуг по обеспечению доступа в интернет для дистанционного обучения детей-инвалидов в рамках реализации областной целевой программы «Дети Новосибирской области». Благодаря проекту, который «Ростелеком» реализует совместно с руководством Новосибирской области, дети с ограниченными возможностями могут не только получать качественное образование, но и общаться, развиваться, не выходя из дома. Для каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа дистанционного обучения. Кроме учителей по школьным предметам, с ребятами занимаются психолог, логопед, педагоги дополнительного образования. Различные занятия и тренинги с детьми в очно-дистанционной форме проводят медицинские работники.

В 2017 году 288 детей с ограниченными возможностями разного возраста из 70 населенных пунктов области обучались дистанционно. «Ростелеком» в рамках госконтракта с ГБОУ НСО «Областной центр образования» организовал точки доступа в интернет, подключил комплекты программно-технических средств по адресам непосредственного проживания учеников, а также на рабочих местах 137 педагогов.

Кроме того, были организованы высокоскоростные каналы связи для доступа к учебно-методическим и сервисным ресурсам Регионального ресурсного центра дистанционного образования.

Необходимую консультационную и методическую помощь могут получать и родители. «Ростелеком» в течение всего курса обучения предоставляет своим маленьким абонентам безлимитный широкополосный доступ в интернет и обеспечивает полное техническое сопровождение рабочих мест детей и педагогов.

**Директор Новосибирского филиала ПАО «Ростелеком» Юрий Куприянов:**

«Компания участвует в реализации проекта по дистанционному обучению детей-инвалидов региона с 2010 года. Ежегодно мы организовываем более 400 точек доступа в интернет для детей и их педагогов. Причем территория проекта с каждым годом расширяется».

«Любой особенный ребенок, проживающий даже в самом отдаленном селе, сегодня имеет возможность получать качественное дистанционное образование, – комментирует директор Пензенского филиала ПАО «Ростелеком» **Лев Дятлов**. – За время многолетнего сотрудничества с Губернским лицеем-интернатом была расширена география получателей такого образования и накоплены необходимые компетенции для решения задач любой сложности. Уникальность проекта заключается в том, что интернет-технологии позволяют создать комфортные условия для обучения всем ученикам, независимо от их здоровья».

## «Компьютеризация детских домов»

Высокий уровень цифровой грамотности является важным фактором как в социализации, так и в выработке необходимых навыков для профессионального роста. Проект «Компьютеризация детских домов» предоставляет детям технику и связь ради создания условий для усвоения необходимых актуальных знаний.

**Цель проекта** – способствовать формированию у школьников умения решать различные практические задачи посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий, ИКТ-инструментов и открытых источников информации, которые будут полезны для них в выборе будущей профессии.

Компьютеризируя детские дома, мы помогаем ученикам освоить навыки решения практических проблем при помощи современных информационно-коммуникационных технологий, а также открытых источников информации.

### Результаты

**28** детских домов/  
интернатов  
(1 878 детей)

ПАО «Ростелеком» обеспечил компьютерами в количестве **79 шт.**, и организовал **172 точки доступа в интернет** в 2017 году

## «Изучи интернет – управляй им!»

Проект запущен в 2012 году и состоит из образовательного модуля, где в игровой доступной форме представлена информация об устройстве интернета, функционировании основных IT-сервисов, безопасном использовании сети и тренировочного приложения для мобильных устройств, позволяющего совершенствовать полученные знания. Организаторами образовательного проекта «Изучи интернет – управляй им!» являются Координационный центр национальных доменов .RU/.RF и ПАО «Ростелеком». С 2015 года по мотивам проекта проводятся одноименные IT-марафоны и викторины.

ПАО «Ростелеком» активно поддерживает образовательные проекты в сфере IT, поскольку одной из приоритетных задач компании является привлечение внимания школьников и студентов к современным информационным технологиям, а также предоставление подрастающему поколению новых возможностей для развития в сфере IT.

**Цель проекта** – повышение уровня цифровой грамотности молодых пользователей интернета в современной интерактивной форме. Данный социально-образовательный проект для школьников позволяет получить базовые знания об устройстве и возможностях интернета.

В 2017 году все задания и вопросы онлайн-чемпионата были посвящены теме интернета вещей (IoT): концепции, архитектуре, протоколам взаимодействия и безопасности технологии. Ребята также могли улучшить свой результат, выполнив дополнительные задания: подготовить аналитическую статью о трендах интернет-индустрии или провести локальный турнир по интернет-грамотности в своей школе.

### Результаты

**В 2017 году для участия в чемпионате «Изучи интернет – управляй им!»**

зарегистрировалось

**~14** тысяч ребят,

**> 4 тысяч** из которых  
объединились  
в **634 школьные команды**  
со всей страны

**В целом аудиторией образовательного проекта являются**

**> 50** тысяч  
ШКОЛЬНИКОВ



Участники ИТ-марафона и онлайн-чемпионата «Изучи интернет – управляй им!» посетили с экскурсией наукоград Троицк

15 декабря школьные команды, принимавшие участие в московском ИТ-марафоне и VI Всероссийском онлайн-чемпионате «Изучи интернет – управляй им!», посетили с экскурсией наукоград Троицк. Мероприятие продолжилось в нанотехнологическом центре Троицка «ТехноСпарк», который представляет собой площадку для запуска и развития новых технологических стартапов, а также многофункциональный комплекс разработки и производства изделий целого ряда инновационных отраслей экономики.

«В прошлом году мы поменяли формат новогодних приемов Координационного центра. Теперь в канун зимних каникул мы стараемся устроить праздник для самых активных участников наших образовательных и социальных проектов. В прошлом году это был кинопоказ с эскимо, в этом – экскурсия и научное шоу. Это стало доброй традицией, и мы будем ее обязательно развивать» – рассказал директор Координационного центра доменов .RU/.РФ Андрей Воробьев.

Подробнее узнать о проекте «Изучи интернет – управляй им!» вы сможете на сайте:

<http://игра-интернет.рф/>

В 2018 году планируется:

1

разработать **2 новых игровых модуля**, посвященных одной из актуальных тем современного интернета (**Blockchain-технологии**, робототехника и искусственный интеллект, телемедицина);

2

распространить опыт проведения **ИТ-марафона** на другие регионы страны (в частности, серию **онлайн-турниров** планируется провести в регионах СЗФО, ЮФО, УФО, ЦФО);

3

усовершенствовать механизм **проведения Чемпионата**, который позволит сделать процесс участия в нем еще более открытым и независимым. В частности, планируется подготовить в два раза больше турнирных заданий и настроить систему рандома, которая позволит для каждого участника Чемпионата создавать уникальный набор заданий. **Тема будет посвящена интернет-образованию и профессиям будущего.**

## Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award

Social Impact Award – крупнейшая в Европе программа по развитию социального предпринимательства, которую в России с 2014 года реализует Impact Hub Moscow при поддержке Фонда Citi. В 2016 году «Ростелеком» совместно с Impact Hub Moscow пригласил к участию в конкурсе Social Impact Award начинающих социальных предпринимателей в возрасте до 30 лет, учредив для них специальную номинацию «Интернет для лучшего мира».

**Цель проекта** – дать возможность участникам конкурса представить свои проекты, в которых интернет-технологии используются как фундамент для создания продукта/услуги или в качестве ключевых инструментов в продвижении своих идей. Основные критерии выбора победителя: социальная значимость проекта, инновационность подхода к решению проблемы, реалистичность планирования и реализации проекта.

ПАО «Ростелеком» совместно с центром поддержки социально значимых предпринимательских инициатив Impact Hub Moscow на протяжении четырех лет определяет победителей российского этапа конкурса Social Impact Award. В нем принимают участие начинающие социальные предприниматели из различных регионов страны в возрасте до 30 лет, которые стремятся к решению насущных проблем общества и экономики.

В рамках данного конкурса «Ростелеком» четвертый год подряд объявляет специальную номинацию «Интернет для лучшего мира». В ней участвуют авторы проектов, которые используют интернет-технологии в качестве основы для создания продукта или ключевых механизмов в продвижении своих проектов.

**Результаты.** В 2017 году на конкурс поступило 197 заявок из 55 городов России. Победителем в номинации «Интернет для лучшего мира» стал проект FreeForm. Edit – студия киноvideопроизводства, которая обучает и трудоустраивает людей с инвалидностью по специальности «Режиссер монтажа».

В 2018 году «Ростелеком» продолжит поддерживать социальное предпринимательство, в том числе и развивая данный конкурс.

Для подготовки к конкурсу проводятся открытые семинары, вебинары, видеолекции, а также мастер-классы по ключевым темам – от исследования целевой аудитории до написания бизнес-плана. Вручению премии Social Impact Award предшествует инкубационная программа, которая позволяет отследить качество социальных проектов и обозначить потенциальных стипендиатов.

Подробнее узнать  
о Social Impact Award  
вы сможете на сайте:

<http://socialimpactaward.ru/>



«Сегодня интернет-технологии открывают неограниченные возможности. Мы хотим поддержать авторов предпринимательских проектов, которые, используя этот ресурс, решают актуальные социальные задачи», – говорит **Наталья Белошицкая**, руководитель социальной политики и специальных проектов департамента внешних коммуникаций ПАО «Ростелеком».

## «ИТ-РОСТ»

«Ростелеком» и молодежная волонтерская организация «АЙСЕК»<sup>[1]</sup> с 2014 года реализуют проект «ИТ-Рост».

**Цель проекта** – ознакомление старшеклассников с перспективными высокотехнологичными услугами в сфере цифровых технологий. В рамках совместного проекта создается инновационная образовательная среда, которая соответствует как современным потребностям ИТ-компаний в высококвалифицированных специалистах, так и требованиям к выпускникам школ, желающим овладеть знаниями в области одной из самых динамично развивающихся отраслей человеческой деятельности.

**Результаты.** В 2017 году в проекте приняли участие 18 школ, 1 465 учащихся, для которых было проведено 190 мероприятий. В Москве, Уфе, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге и Красноярске успешные молодые специалисты и иностранные волонтеры провели интерактивные семинары на английском языке по темам: «История развития ИТ-сферы в России и мире», «Истории успеха известных личностей и компаний в ИТ-сфере», «Будущее ИТ-сферы. Перспективы развития», «Перспективы работы в ИТ-сфере для молодежи». Специалисты «Ростелекома» рассказали школьникам о последних достижениях в области телекоммуникаций – эволюции сетей связи от простого стационарного телеграфного аппарата до интернета, безопасном интернете, облачных технологиях. Опытные специалисты компании провели мастер-классы на базовых кафедрах ПАО «Ростелеком» в профильных вузах страны, а также ряд экскурсий в музеях связи и мультимедийных центрах компании.

**Общее количество школьников, участвовавших в проекте в 2017 году, составило**

**~1 500 человек,**

**иностранных волонтеров – 41 человек.**

**Было проведено 12 интерактивных семинаров в шести городах России.**

**Обучение школьников провели иностранные студенты из шести стран мира: Бразилии, Индии, Китая, Венгрии, Ганы и Турции**

**В 2018 году будет изменена концепция проекта: образовательные треки проекта переносятся во всероссийские образовательные лагеря и проводятся с участием международных волонтеров и специалистов ИТ-отрасли**

[1] AIESEC – это независимая, некоммерческая организация, полностью управляемая студентами и недавними выпускниками, которые интересуются мировыми проблемами, лидерством и управлением. Подробнее: <http://aiesec.ru/>

## «Безопасный интернет»

Специалисты компании с 2012 года проводят открытые уроки для школьников, на которых рассказывают ребятам, как защитить компьютер от вредоносных программ, почему не стоит скачивать нелегальный контент и как правильно реагировать на интернет-мошенников. Уроки проходят в удобном для восприятия детей интерактивном формате, школьники не только изучают правила безопасности в интернете, но и узнают интересные факты о всемирной паутине и об истории связи.

**Цель проекта** – формирование у подрастающего поколения навыков грамотного, безопасного и ответственного поведения в интернете, а также привлечение внимания общественности к вопросам необходимости информирования детей и родителей об угрозах, о способах защиты персональных данных и компьютера, а также юридических, социальных и психологических последствиях неправильного поведения в сети.

### Кострома



Месяц безопасного Рунета в Костромской области прошел под девизом: «Играй свою роль в создании безопасной сети». Участниками проекта стали более 2 000 жителей региона.

**Результаты.** В период с 2 февраля по 10 марта 2017 года уроки интернет-грамотности прошли в 15 школах Костромской области. Также сотрудники «Ростелекома» провели ряд обучающих семинаров-практикумов для преподавателей области, родителей, работников социальных служб и библиотек.

**Константин Кузнецов**, заместитель директора филиала ПАО «Ростелеком» в Ярославской и Костромской областях:

«Современные технологии развиваются стремительно, и наша цель – научить население Костромской области разумно и безопасно их использовать. Практика показывает, что только 20% взрослых знают о правилах поведения в сети, поэтому школьникам приходится самостоятельно бороться с негативным контентом».

«Ростелеком» реализует программу «Безопасный Интернет» в Костромской области с сентября 2012. Ее основная цель – формирование у подрастающего поколения навыков грамотного и безопасного поведения в интернете. Проект осуществляется по трем направлениям: уроки – классные часы по теме «Безопасный Интернет» среди школьников, родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

«Неделя безопасного Рунета» началась с уроков для учащихся средних и старших классов школ региона по теме «Интернет – зло или добро». Сотрудники компании провели более 30 уроков.

Главным событием «Недели безопасного Рунета» стал круглый стол с участием представителей журналистского сообщества региона, социальных педагогов и наиболее активных ребят из Красносельского района, Волгореченска и Костромы. Основными темами дискуссии были существующие информационные угрозы, информационная безопасность, правила поведения в сети.

Специалисты компании познакомили родителей с инновационным продуктом «Ростелекома» и «Лаборатории Касперского» – Kaspersky Safe Kids. Решение позволяет не только избавить детей от нежелательного контента в сети, но и обеспечивает контроль за всеми устройствами, с которых ребенок может выйти в интернет (компьютер, планшет, смартфон), а также за местоположением ребенка и его активностями в социальных сетях.

## Воронеж

В мае в Воронеже прошла седьмая ежегодная региональная конференция «**Актуальные вопросы формирования безопасного пространства ребенка: семья, школа, интернет**».

В рамках мероприятия состоялся круглый стол «Интернет: возможности, компетенции, безопасность», участники которого рассмотрели вопросы поведения детей в виртуальном пространстве. Сотрудники Воронежского филиала «Ростелекома» выступили с презентацией «Безопасный интернет – это возможно», рассказали о реализуемой компанией программе обучения школьников, а также поделились опытом проведения открытых уроков по информационной безопасности.



**Наталья Титова**, директор Воронежского филиала ПАО «Ростелеком»: «Сегодня особенно важно информировать детей и подростков о виртуальных угрозах и способах защиты компьютера и персональных данных. «Ростелеком» как социально ответственная компания проводит обучающие занятия для школьников. Кроме того, мы предлагаем своим абонентам услугу «Родительский контроль», которая позволяет ограничить или запретить доступ к опасному контенту, контролировать время пользования устройствами, отслеживать местонахождение ребенка и получать оперативные уведомления об активности ребенка».

**В 2018 году в рамках развития проекта «Безопасный интернет» планируется поддержка информационно-образовательных мероприятий, конкурсов и открытых уроков, ориентированных на защиту цифровой жизни детей, их родителей и представителей старшего поколения**



## «Интернет для библиотек»

Библиотеки по-прежнему остаются важными информационными центрами с большой аудиторией, особенно в населенных пунктах, расположенных вдали от крупных центров. Поэтому предоставление интернета таким библиотекам – важная задача по обеспечению доступа к информации и знаниям для большого числа читателей.

Впервые на Урале в 2017 году «Ростелеком» запустил платформу информационно-библиотечных центров для городских школ



Сейчас в рамках пилотного проекта электронные библиотеки доступны ученикам и сотрудникам двух средних общеобразовательных учреждений Перми – гимназии № 5 и лицея № 5.

Платформа информационно-библиотечных центров дает доступ к электронным учебникам, книгам, периодическим изданиям, а также к образовательным ресурсам. При этом просматривать контент из электронной библиотеки можно на персональных и планшетных компьютерах в онлайн- и офлайн-режимах. Пермские школьники могут пользоваться ресурсами платформы и во время каникул, например, для чтения литературы, рекомендованной на лето.

**Результаты.** Каталог электронной библиотеки уже насчитывает 1 100 наименований электронных форм учебников из федерального перечня, более 500 книг художественной литературы, рекомендуемых Министерством образования и науки РФ, научно-популярные издания, словари и методические пособия. В целом, платформа рассчитана не только на школьников, но и на студентов, педагогов, сотрудников органов управления образования и органов, ответственных за организацию повышения квалификации педагогических работников.

Информационная система может быть интегрирована с электронными дневниками и журналами. В планах развития платформы – создание инструментов для проведения тематических, рубежных и итоговых контрольных мероприятий. При успешной реализации пилотного проекта в гимназии и лицее электронные библиотеки станут доступными и в остальных образовательных учреждениях Перми.



**Роман Сандалов**, директор Пермского филиала ПАО «Ростелеком»: «Сегодня в системе образования активно используются современные технологические решения: электронные дневники и учебники, интерактивные доски, онлайн-курсы, видеонаблюдение и многое другое. Цифровые технологии особенно востребованы и в школьных библиотеках, поэтому мы предлагаем им новый продукт – платформу информационно-библиотечных центров. Она является уникальной средой для образовательной экосистемы с широкими возможностями применения дистанционных образовательных технологий, а также инструментов создания сетевой структуры электронных библиотек».

1 100

электронных учебников

> 500 детских книг  
художественной литературы  
насчитывает каталог электронной  
библиотеки

30 октября 2017 года в Национальной библиотеке Республики Коми состоялось подведение итогов республиканского конкурса для библиотек BookTravel

Директор филиала ПАО «Ростелеком» в Коми и член попечительского совета Национальной библиотеки **Александр Хуциев** вручил трем победителям BookTravel главные призы – сертификаты на подключение библиотек к высокоскоростному интернету с полугодовым обслуживанием.

Победителей определяли в трех номинациях. Самой активной библиотекой региона по межбиблиотечному абонементу признан Нившерский филиал им. Ф. Ф. Павленкова МУ «Корткеросская централизованная библиотечная система». Самой активной библиотекой региона по электронной доставке документов стала Центральная межпоселенческая библиотека им. И. А. Куратова МУК «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система». И в номинации «Библиотека региона, наиболее активно использующая передвижные выставки» призовое место заняла Центральная библиотека МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека».



**Александр Хуциев** отметил: «Сегодня в библиотечное дело активно внедряются телекоммуникационные технологии. И мы искренне верим, что они не замещают, а помогают в поиске и обмене информацией, значительно расширяют круг посетителей читальных залов, делают профессию библиотекаря более открытой и современной».

Проект «Ростелекома»  
«Интернет для библиотек» предоставляет  
сотрудникам библиотек возможность  
использовать интернет для доступа  
к информационным ресурсам по всему миру

## Конкурс «Классный интернет»

Всероссийский конкурс школьных интернет-проектов «Классный интернет» реализуется с 2015 года.

**Цель проекта** – определение наиболее перспективных идей школьников и их учителей в сфере интернет-технологий.

Тема конкурса в 2017 году – «Интернет-технологии в образовании». В качестве интернет-проектов на конкурс были представлены разработанные сайты или разделы сайтов, сообщества в социальных сетях, приложения для ПК или мобильные приложения и развивающие компьютерные игры. В число финалистов вошли 36 проектов, из которых жюри конкурса определило четырех победителей. Еще семи проектам было присвоено звание «Лауреат конкурса». Победители и лауреаты конкурса будут награждены дипломами и ценными призами от «Ростелекома».

**Результаты.** В 2017 году было зарегистрировано 180 проектов, авторами которых выступили учителя и школьники из всех регионов России.

В 2018 году продолжится реализация очередного конкурса, также запланированы образовательные тематические вебинары для победителей с целью повышения качества реализации их интернет-проектов.

**Юлиана Соколенко,**

заместитель директора департамента внешних коммуникаций ПАО «Ростелеком»:

«Сфера образования в России сейчас претерпевает огромные преобразования, немалая роль в которых отводится учителю и его способности преподнести свои знания и учебный материал в понятной и, главное, интересной для детей форме. Одним из основных помогающих педагогам инструментов, несомненно, являются IT-технологии, которые открывают учащимся доступ к нетрадиционным источникам информации, повышают эффективность самостоятельной работы, дают совершенно новые возможности для творчества, обретения и закрепления различных профессиональных навыков. Такие технологии не заменят педагога, учебники или класс, но они помогут поставить в центр внимания обучение учащихся, создадут новые возможности для развития всей системы образования. Не развитие технологий ради технологий, а использование их для поддержания и развития интереса к знаниям и учебе. Именно поэтому тема нашего конкурса в этом году была связана с IT-технологиями в образовании».

Подробнее узнать о конкурсе «Классный интернет» можно на сайте:

[www.safe-internet.ru](http://www.safe-internet.ru)

# Волонтерство

В 2017 году на внутреннем портале «Ростелекома» был разработан специальный раздел «Социальные проекты», который, в частности, направлен на развитие корпоративного волонтерского движения (например, внутрикорпоративные конкурсы волонтерских проектов, создание платформы для волонтеров и т. д.).

### Цель разработки данного раздела:

- » привлечение внимания сотрудников компании к решению острых социальных проблем;
- » информирование сотрудников компании о благотворительных, социальных и волонтерских инициативах;
- » организация волонтерского движения: размещение оперативной информации о планируемых мероприятиях, размещение обучающих материалов, полезные ссылки, календарь событий.

Сотрудники, самостоятельно принимающие участие в волонтерских акциях, имеют возможность поделиться своим опытом на внутреннем форуме раздела «Социальные проекты» и мотивировать других коллег, привлекая их к благотворительной деятельности.

По данным онлайн-опроса, проведенного среди сотрудников компании, создание раздела «Социальные проекты» позволяет развивать индивидуальные навыки и повышать квалификацию, помогает с пользой проводить свободное время, переключаться с основных на дополнительные виды деятельности, «освежить» взгляд на мир, а также дает возможность неформально пообщаться с коллегами.

На данный момент сотрудники участвуют в волонтерской деятельности по различным направлениям:

- » помощь незащищенным слоям населения;
- » работа волонтерами в социальных учреждениях (детские дома, дома престарелых и т. п.);
- » помощь в организации и проведении спортивных мероприятий;
- » событийное волонтерство (один раз на каком-либо мероприятии);
- » помощь в организации и проведении культурно-массовых мероприятий;
- » участие в проектах экологической направленности;
- » помощь бездомным животным;
- » денежные пожертвования;
- » донорство.

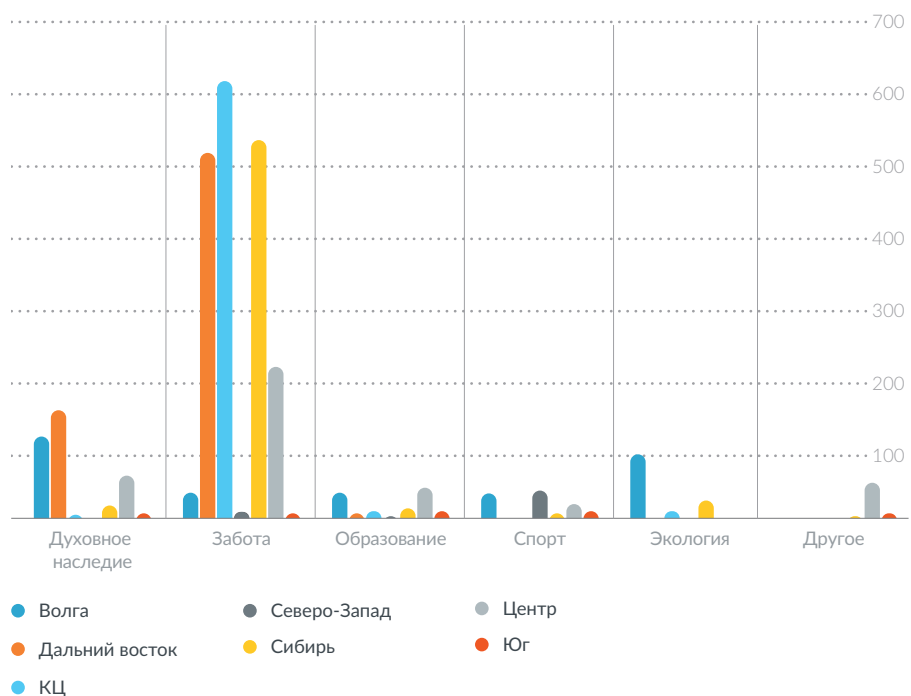
Общее количество волонтеров –

4 000 человек

Общее количество проведенных социальных и волонтерских проектов –

299

### Количество волонтеров



## «Полдень»

Волонтерский социальный проект «Полдень» ведется с 2013 года. Это курс образовательных ролевых игр, включенных в интерактивную образовательную программу, созданный для решения социальных проблем сирот и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

**Цель проекта** – помощь детям-сиротам в социальной адаптации, получение навыков, необходимых для самостоятельной жизни в обществе: постановка задач, организация командной работы, общение с окружающими людьми и конструктивное решение возникающих проблем.

Проект реализуется совместно с Межрегиональной общественной организацией «Общество образовательного и творческого досуга «Игры будущего» в детских домах и интернатах. Он направлен на профориентацию детей в сфере телекоммуникаций и способствует адаптации детей в социуме. При этом основным направлением является работа в рамках проекта социальной адаптации воспитанников детских домов «Полдень». Он разработан специально для того, чтобы помочь выпускникам развить трудовые навыки, компетенции и ценностные ориентации, которые необходимы для успешной социализации. Проект одобрен экспертным сообществом, Агентством стратегических инициатив и лично Президентом РФ В. В. Путиным.

**>300**  
образовательных мероприятий

для 200 детей  
за время сотрудничества  
«Ростелекома»  
и МОО «Игры будущего»

**Результаты.** «Ростелеком» помогает воспитанникам детских домов Москвы, Владивостока и Нижнего Новгорода войти подготовленными во взрослую жизнь. На конец 2017 года только волонтеры компании организовали 67 образовательных мероприятий для более чем 130 воспитанников из девяти детских домов. В проекте ежегодно принимают участие более 50 волонтеров «Ростелекома».

В 2018 году программа будет запущена в следующем городе – Иркутске, а также усовершенствована за счет включения нового модуля игр под названием «Цифровое равенство».

### Основные цели на ближайшее будущее:

1. повышение грамотности по теме «Цифровое равенство». В рамках модуля участники будут решать задачи, которые относятся к сфере информационных технологий и обеспечения равноценного доступа людей к ним, а также получат представление о важности этой проблемы и путях ее решения;
2. профориентация в сфере телекоммуникации – знакомство с основными профессиями. Кроме этого, участникам будет предоставлен трек профессиональной реализации при выборе отраслевой профессии;
3. повышение грамотности использования социальных сетей и мессенджеров с целью эффективной организации трудовой и личной деятельности.

**С каждым годом количество волонтеров – сотрудников компании растет. Они помогают проводить игры по социализации и профориентации в детских домах. В 2018 году волонтеры «Ростелекома» станут наставниками детей-сирот.**

## «Поможем вместе»

В рамках благотворительной программы частных пожертвований «Поможем вместе» сотрудники компании помогают тяжелобольным детям и пожилым людям, поддерживая благотворительные фонды. Проект реализован с помощью корпоративного портала, что гарантирует сотрудникам целевое использование пожертвованных средств.

### Результаты

**2017 году в программе приняли участие**

**398** человек

**В общей сложности ими было перечислено**

**643 830**  
рублей

**на помощь тяжелобольным детям и пожилым людям, подопечным благотворительных фондов «Линия жизни» и «Старость в радость»**



## «Стань Дедом Морозом»

Волонтерский проект «Стань Дедом Морозом» проводится в преддверии новогодних праздников. Суть проекта заключается в том, что в декабре офисы «Ростелекома» по всей стране превращаются в своеобразные площадки по сбору подарков. Предварительно на корпоративном портале публикуются списки ребят из подшефных детских домов, а также информация о том, какие подарки ребята мечтают получить на праздник.

Каждый желающий из числа работников компании может выбрать кому и что подарить. Дети мечтают о самых разных подарках: спортивном инвентаре, гаджетах, наборах для творчества, детских игрушках, обуви, одежде. Собранные во время акции подарки сортируются и отправляются в детские дома. Церемонии вручения сопровождаются яркими новогодними представлениями.

**Результаты.** В 2017 году примерно 1 880 детей из 47 детских домов России получили новогодние подарки от сотрудников компании. Традиционно накануне Нового года компания также выделяет финансовую помощь детским домам и интернатам по всей стране. В общей сложности перечислено свыше 8 млн рублей.

### «Верь в себя»

В 2017 году в Краснодарском крае стартовал социальный проект «Верь в себя», направленный на профессиональную ориентацию детей и подростков. Это совместная инициатива «Ростелекома» и благотворительной организации «Синяя птица», рассчитанная более чем на год.

**Результаты.** Около четырехсот детей (из которых более 150 – дети с ограниченными возможностями) посетили 21 организацию Краснодара и Краснодарского края и познакомились с профессиональными особенностями работы сотрудников гончарной мастерской, швейного предприятия, фабрики игрушек, зоосалона, кинологической службы и других. Это позволит им в будущем социально адаптироваться, развиваться, обрести независимость, в том числе и финансовую.

**Вячеслав Плеханов, директор департамента внешних коммуникаций макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком»:** «Идея равного доступа всех людей к информационным ресурсам с целью образования, развития, получения новых знаний и освоения новых профессий близка нам – и как провайдеру, и как социально ориентированной компании. Устраняя цифровое неравенство, мы стираем географические границы в доступности онлайн-ресурсов, а реализуя подобные проекты, убираем социальные барьеры и помогаем всем детям найти себя и свое призвание».

### «Елка желаний» в Поволжье

Сотрудники «Ростелекома» в 10 регионах Поволжья приняли участие в волонтерской акции «Елка желаний». Они исполнили новогодние желания детей из детских домов, интернатов, приютов, реабилитационных и онкологических центров. Кроме того, впервые в этом году адресатами акции стали люди старшего поколения из дома-интерната для престарелых и инвалидов в Республике Марий Эл и центра социального обслуживания населения в Саратове. Всего именные подарки получили 500 человек.

Акция «Елка желаний» на территории МРФ «Волга» проводится в течение шести лет и находит все большую поддержку среди сотрудников компании. Письма с пожеланиями ребят украсили новогодние елки в каждом регионе «Ростелекома».

В намеченные дни Деда Морозы и Снегурочки, волонтеры и артисты вручили подарки, создали новогоднее настроение детям и пенсионерам, подарив им частичку своего тепла.

**Результаты.** В 2017 году в акции «Елка желаний» приняли участие сотрудники макрорегионального филиала «Волга», Многофункционального общего центра обслуживания в Нижнем Новгороде, а также в филиалах компании в Кировской, Оренбургской, Саратовской, Пензенской, Ульяновской областях, в республиках Марий Эл, Мордовия Татарстан и в Чувашской Республике.

## Донорство

**В 2017 году подразделениями по управлению персоналом «Ростелеком» было организовано**

**> 20** акций

**по донорству крови, в которых приняли участие > 1 000 сотрудников:**

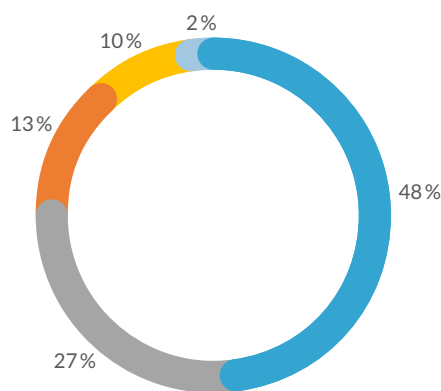
МРФ «Центр» – 458 сотрудников;  
МРФ «Волга» – 277 сотрудников;  
МРФ «Северо-Запад» – 329 сотрудников

## Благотворительность

В 2017 году инвестиции «Ростелекома» в благотворительные проекты составили

162 млн рублей

Основные направления благотворительной помощи, %



- Образование
- Забота
- Духовное наследие
- Экология
- Спорт

### Социально-образовательная программа «УчимЗнаем»

АНО «Артмедиаобразование» при поддержке ПАО «Ростелеком» реализует образовательный проект «УчимЗнаем» для детей школьного возраста, находящихся на длительном стационарном лечении в ФГБУ «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии им. Д. Рогачева».

#### Цель и задачи проекта:

- » организация программ дополнительного образования, которые обеспечивают успешную подготовку детей к сдаче ОГЭ и ЕГЭ по обязательным дисциплинам;
- » развитие гуманитарной направленности при обучении детей старшего школьного возраста для получения ими дополнительных знаний, профориентации и дальнейшего поступления в средне-специальные и высшие учебные заведения.

Обучение осуществляется на основе примерных индивидуальных учебных планов и программ обучения.

**Результаты.** В течение каждого года общее образование в школе получают 3 000 детей из всех субъектов РФ, которые приехали в Москву на лечение в федеральные медицинские центры.

В 2017 году в преддверии Дня славянской письменности и культуры для детей, находящихся на длительном стационарном лечении в ННПЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева, прошли уроки, посвященные славянской письменности. Проводили уроки министр образования РФ Ольга Юрьевна Васильева. Благодаря проекту «УчимЗнаем» вместе со школьниками, присутствующими на занятии, урок могли видеть дети, находящиеся в больницах Калининградской и Воронежской областей, трансляция велась также во все палаты ННПЦ ДГОИ.

### Проект «Хочу быть!»

С 2013 года ПАО «Ростелеком» принимает активное участие в благотворительной программе «Хочу быть!», организованной Благотворительным фондом «АиФ. Доброе сердце».

Программа нацелена на оказание адресной помощи маленьким пациентам РНЦХ им. Петровского, страдающим хронической почечной недостаточностью, перенесшим или готовящимся к операции по пересадке донорской почки. Еще одно направление программы – развитие у детей из детских домов и интернатов интереса к различным специальностям, помощь в реализации творческого и интеллектуального потенциала и определении будущей профессии.

В рамках проекта ежегодно организуется благотворительный вечер для детей – подопечных Благотворительного фонда «АиФ. Доброе сердце». На вечере организуется фотовыставка портретов детей, которые перенесли трансплантацию почки.

**Результаты.** Торжественное подведение итогов благотворительной программы «Хочу быть!» 2017 года превратилось в настоящий праздник профессий для детей из детских домов Москвы и Московской области.

Около 200 воспитанников детских домов окунулись в мир различных профессий. За два месяца они узнали, чем занимаются инженеры и робототехники в технопарке «Кванториум», провели физические и химические опыты в «Экспериментаниуме», познакомились с роботами будущего на «Робостанции», в Московском музее анимации поняли, насколько сложно быть мультипликатором, и даже попробовали свои силы на кухне: учились готовить в кулинарной студии Юлии Высоцкой.

Программа «Хочу быть!» в 2017 году стала победителем Первого конкурса Президентских грантов для НКО.

## «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»

Благодаря многолетнему участию «Ростелекома» в программе «Книжки в подарок», многие дети с нарушениями зрения из специализированных дошкольных учреждениях России ежегодно получают бесплатную подписку на цветные иллюстрированные рельефные книги «Атлас восприятия иллюстраций». Партнер компании – БФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей».

Книги разрабатываются с учетом возраста детей и особенностей зрительного и тактильного восприятия изображений детьми с нарушениями зрения. Они знакомят ребят с окружающим миром, способствуют приобщению к чтению, развитию речи, внимания, мышления, памяти, воображения, пополняют сенсорный опыт, вводят в мир культуры и искусства, дарят положительные эмоции.

**Результаты.** В 2017 году при содействии «Ростелекома» было выпущено 40 комплектов книг для детей с нарушениями зрения. Издания направлены в детские учреждения, расположенные в различных регионах России.

**В 2017 году при содействии «Ростелекома» было выпущено 40 комплектов книг для детей с нарушениями зрения**

## «Дом Вероники»

«Дом Вероники» – первый в своем роде проект, который помогает молодым людям с ограниченными возможностями реализовать себя в жизни, получить профессию. Жителями пансиона для молодых людей с инвалидностью стали выпускники Нижеломовского дома-интерната и подопечные Сердобского дома ветеранов труда (Пензенская область).

**Результаты.** В 2017 году было завершено строительство оптической сети связи в «Доме Вероники». Создание телеком-инфраструктуры велось в течение нескольких месяцев одновременно с возведением объекта. Благодаря этому постояльцы «Дома Вероники» сразу же после заселения получили возможность пользоваться интернетом с помощью технологии Wi-Fi, а также смотреть эфирные и тематические каналы цифрового интерактивного телевидения. Кроме того, для нужд администрации и персонала подключены городской стационарный телефон и услуга «Облачное видеонаблюдение».

На VI международном форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество» проект «Ростелекома» по созданию оптической инфраструктуры связи и подключению услуг в пензенском «Доме Вероники» для молодых людей с инвалидностью занял второе место в номинации «Компетентностное волонтерство. Probono».

**Мария Львова-Белова, директор общественной организации «Благовест», руководитель проекта «Дом Вероники»** комментирует: «Благодаря социальному проекту компании «Ростелеком» жители «Дома Вероники» – активного пансиона для молодых людей с инвалидностью – получили доступ к самым современным телекоммуникационным технологиям. Если честно, было очень удивительно и приятно, что именно компания выступила с инициативой обеспечить здание инфраструктурой связи на благотворительных началах. Учитывая суммарный объем затрат только на строительство проекта, позволить такой уровень технологий в обозримом будущем у нас бы вряд ли получилось самостоятельно».

## «Звездная дорожка»

«Ростелеком» выступает генеральным партнером Федерации фигурного катания на коньках России с 2009 года. С 2011 года «Ростелеком» и ФФК-КР совместно реализуют программу мастер-классов для начинающих фигуристов в регионах России, в ходе которых секретами своего профессионального мастерства с ними делятся звезды большого спорта – Виктор Кудрявцев, Артур Дмитриев, Ирина Лобачева, Александр Жулин, Алексей Урманов, Оксана Козакова и другие. Ежегодно участие в программе принимают участие юные спортсмены из всех федеральных округов РФ.

В 2017 году мастер-классы «Звездная дорожка» прошли в Чите, Казани, Уссурийске, Вологде, Рязани, Ханты-Мансийске и г. Волжском Волгоградской области.

Победители из каждого города были приглашены «Ростелекомом» в Санкт-Петербург во Дворец спорта «Юбилейный», где с 21 по 24 декабря 2017 года состоялся Чемпионат России по фигурному катанию. Гостями соревнований стали дети – участники «Звездной дорожки» и их тренеры.

Посещение подобных мероприятий очень важно для детей, серьезно занимающихся спортом: они упорно работают, много времени проводят на тренировках, мечтают об олимпийских медалях. Встречи с тренерами и спортсменами, которые уже добились высоких результатов в профессиональном спорте, не только приносят радость юным фигуристам, но и служат дополнительным стимулом для упорной работы, стремлению к личным достижениям в спорте.