

Операционное развитие



15,4%

рост пассажиропотока
Группы «Аэрофлот»

82,8%

занятость пассажирских
кресел Группы «Аэрофлот»

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Авиакомпании Группы «Аэрофлот»	4
Результаты 2017 года	6
Динамика ключевых операционных и финансовых показателей	8
Сильные стороны инвестиционной истории	10
Основные события года	12
Признание пассажиров и награды	14
История Компании	16

Авиакомпания Группы «Аэрофлот»

АЭРОФЛОТ

«Аэрофлот» – крупнейшая российская авиакомпания, лидер гражданской авиации России, одна из старейших авиакомпаний мира, которой в 2018 году исполняется 95 лет. Базируется в Москве, в аэропорту Шереметьево.

РОССИЯ

«Россия» – одна из крупнейших авиакомпаний страны, а также ведущий авиаперевозчик Северо-Западного региона. Базируется в Санкт-Петербурге, осуществляет также программу полетов из московского аэропорта Внуково. В дополнение к регулярной программе полетов реализует чартерную программу.

победа

«Победа» – бюджетный перевозчик, созданный для повышения доступности авиаперевозок и дальнейшего роста транспортной мобильности населения. Базируется в московском аэропорту Внуково.

Аврора

«Аврора» – дальневосточный перевозчик. Базируется в аэропортах Владивостока, Южно-Сахалинска и Хабаровска. Выполняет рейсы внутри Дальневосточного региона, в крупнейшие города Сибири, а также по отдельным международным направлениям.



32,8 млн пассажиров

Перевезено за год

91,8

млрд пкм

Пассажирооборот

112,2

млрд ккм

Предельный
пассажирооборот

81,8%

Занятость пассажирских кресел

224 самолета

Парк воздушных судов

Регулярные направления в 2017 году

Внутренние	50
Международные	89
ИТОГО	139

Доля в пассажиропотоке
Группы «Аэрофлот»

65,5%

11,2 млн пассажиров

Перевезено за год

28,1

млрд пкм

Пассажирооборот

33,3

млрд ккм

Предельный
пассажирооборот

84,4%

Занятость пассажирских кресел

61 самолет*

Парк воздушных судов

Регулярные направления в 2017 году

Внутренние	66
Международные	44
ИТОГО	110

Доля в пассажиропотоке
Группы «Аэрофлот»

22,3%

* Без учета воздушных судов, переданных в субаренду.

4,6 млн пассажиров

Перевезено за год

7,9

млрд пкм

Пассажирооборот

8,4

млрд ккм

Предельный
пассажирооборот

94,2%

Занятость пассажирских кресел

16 самолетов

Парк воздушных судов

Регулярные направления в 2017 году

Внутренние	48
Международные	16
ИТОГО	64

Доля в пассажиропотоке
Группы «Аэрофлот»

9,1%

1,5 млн пассажиров

Перевезено за год

2,4

млрд пкм

Пассажирооборот

3,2

млрд ккм

Предельный
пассажирооборот

72,8%

Занятость пассажирских кресел

24 самолета*

Парк воздушных судов

Регулярные направления в 2017 году

Внутренние	43
Международные	14
ИТОГО	57

Доля в пассажиропотоке
Группы «Аэрофлот»

3,1%

* Без учета воздушного судна, переданного в аренду.

Результаты 2017 года

2017 год для Группы «Аэрофлот» отмечен очередным знаковым результатом – перевезено более 50 млн пассажиров. Группа «Аэрофлот» вошла в топ-20 авиаперевозчиков мира по пассажиропотоку – досрочно выполнена одна из главных целей Стратегии-2025.

Группа успешно использовала возможности, связанные с ростом рынка пассажирских перевозок, как в регулярном сегменте, так и в чартерном, на внутренних и международных направлениях. При значительном росте выставленных емкостей Группа обеспечила эффективность их использования: процент занятости кресел вырос до 82,8%.

Топ-20

крупнейших авиакомпаний мира по пассажиропотоку



**ВЫСОКИЕ ТЕМПЫ
ОПЕРАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ**

50,1 млн
перевезено пассажиров

+15,4%
рост пассажиропотока

+23,3%
рост пассажиропотока на
международных направлениях

+9,7%
рост пассажиропотока на
внутренних направлениях

82,8%
занятость пассажирских кресел

+1,4 п. п.
прирост занятости пассажирских
кресел

40,5%
доля на российском рынке
авиаперевозок



**РАЗВИТАЯ МАРШРУТНАЯ СЕТЬ
И МОЛОДОЙ ФЛОТ**

313
регулярных направлений

52
страны мира

158
уникальных пунктов в летнем
расписании, 153 – в зимнем

SkyTeam
авиакомпания «Аэрофлот» –
участник глобального альянса

332
воздушных судна в парке

+40
чистое увеличение парка
воздушных судов

4,1 года
средний возраст парка
авиакомпаний «Аэрофлот»



СЕРВИС НА ВЫСОТЕ

4 звезды
в рейтинге Skytrax

**Лучшая
авиакомпания
Восточной Европы**
Skytrax World Airline
Awards 2011, 2013–2017

38 лайнеров
оборудованы Wi-Fi (весь
широкофюзеляжный
флот авиакомпании
«Аэрофлот»)

72,5%
индекс потребительской
лояльности (NPS)
авиакомпаний
«Аэрофлот»



**ФОКУС НА СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

38,9 тыс. чел.
численность персонала

>1,5 млн
пассажиров
перевезено по
«плоским» тарифам

6,2 тыс.
билетов по
благотворительному
проекту «Мили
милосердия»

**Поддержка
российского
спорта, культуры
и кино**



**РАЗВИТАЯ ПРАКТИКА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

7++
рейтинг корпоративного
управления по оценке
Российского института
директоров

4
независимых директора
в Совете директоров

Соответствие
основным требованиям
российского Кодекса
корпоративного
управления

45,2%
доля акций в свободном
обращении



**ФИНАНСОВАЯ
СТАБИЛЬНОСТЬ**

532,9 млрд руб.
выручка (+7,5%)

121,8 млрд руб.
EBITDAR;
22,9% рентабельность
EBITDAR

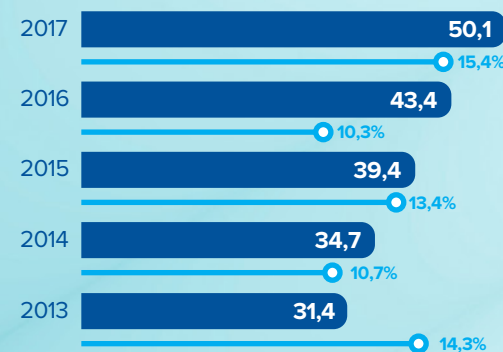
23,1 млрд руб.
чистая прибыль

-56,2 млрд руб.
снижение чистого долга



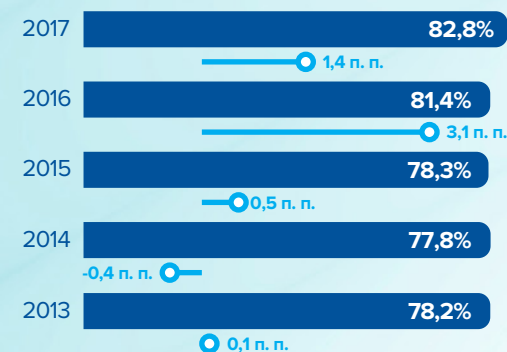
Динамика ключевых операционных и финансовых показателей

Пассажиропоток
млн чел.



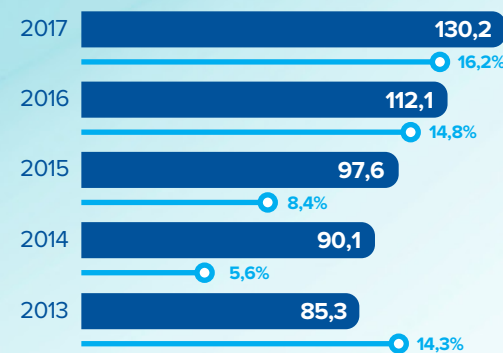
■ Пассажиропоток
○ Темп роста

Занятость пассажирских кресел
%



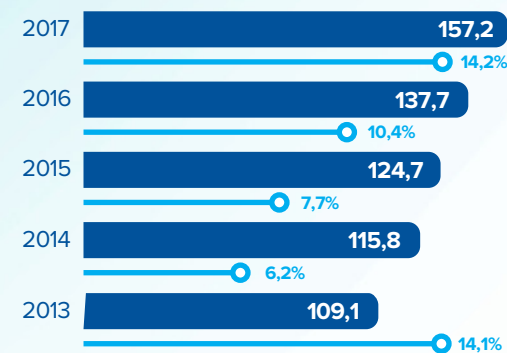
■ Процент занятости кресел
○ Изменение

Пассажирооборот
млрд пкм



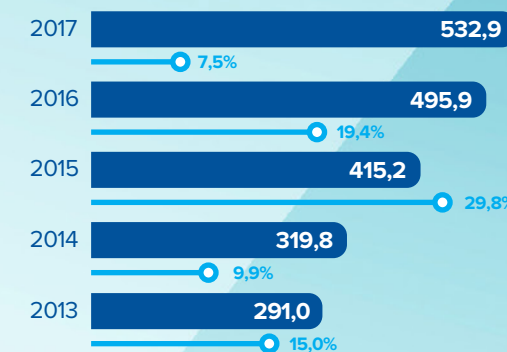
■ Пассажирооборот
○ Темп роста

Предельный пассажирооборот
млрд ккм



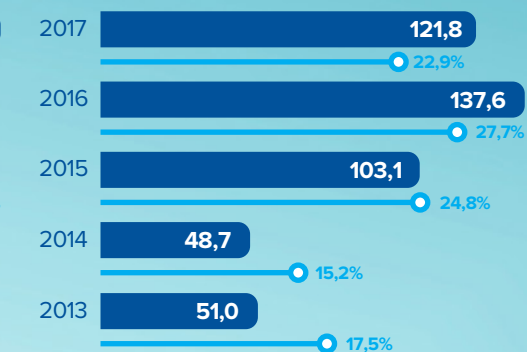
■ Предельный пассажирооборот
○ Темп роста

Выручка
млрд руб.



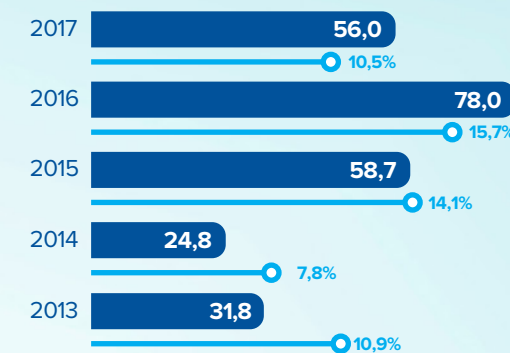
■ Выручка
○ Темп роста

ЕБИТДАР и рентабельность по ЕБИТДАР
млрд руб. и %



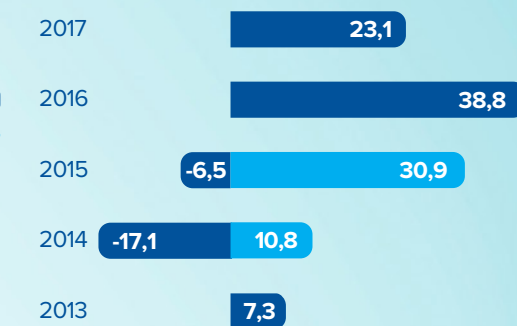
■ ЕБИТДАР
○ Рентабельность по ЕБИТДАР

ЕБИТДА и рентабельность по ЕБИТДА
млрд руб. и %



■ ЕБИТДА
○ Рентабельность по ЕБИТДА

Чистая прибыль / (убыток)
млрд руб.



■ Чистая прибыль / (убыток)
○ Скорректированная чистая прибыль

Примечание. Скорректированная чистая прибыль за 2014 и 2015 годы не учитывает финансовый результат по деривативам, резервы и другие единоразовые эффекты.

Сильные стороны инвестиционной истории

ГРУППА «АЭРОФЛОТ»

- Лидер на российском рынке авиаперевозок, одна из крупнейших компаний Европы, входит в топ-20 авиакомпаний мира
- Молодой и эффективный парк воздушных судов
- Высокая адаптивность бизнеса к макроэкономическим условиям
- Активная работа на рынке международных трансферных перевозок
- Устойчивый операционный рост и высокие финансовые результаты
- Долгосрочное видение: цели на 2025 год

ЦЕЛИ НА 2025 ГОД

- Вхождение в **топ-5** европейских авиакомпаний по пассажиропотоку и выручке
- Вхождение в **топ-20** глобальных игроков по пассажиропотоку и выручке
- Перевозка **более 70 млн** пассажиров, в том числе **не менее 30 млн** внутри России
- Развитие перевозок через главный хаб в Москве с долей трансферных пассажиров **не менее 32%**
- Обеспечение **широкого присутствия на рынке**

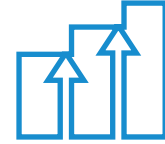


ДИВЕРСИФИКАЦИЯ БИЗНЕСА НА ОСНОВЕ МУЛЬТИБРЕНДОВОЙ СТРАТЕГИИ

Характеристика / Цель
Диверсификация сегментов присутствия Группы для максимальной гибкости в любых экономических условиях.

Результат 2017 года

- Развитие авиакомпании «Россия»: перевезено 11,2 млн пассажиров (+26,7%)¹.
- Развитие авиакомпании «Победа»: перевезено 4,6 млн пассажиров (+6,9% к предыдущему году).



ПРИСУТВИЕ В ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫХ СЕГМЕНТАХ РЫНКА

Характеристика / Цель
Экспансия в прибыльных сегментах, а также на перспективных рынках.

Результат 2017 года

- Открытие рейсов в Лиссабон и Костанай (перевезено около 40 тыс. пассажиров).
- Открытие рейсов в Белгород, Ханты-Мансийск, Салехард (перевезено около 130 тыс. пассажиров).
- Рост пассажиропотока Группы «Аэрофлот» на международных направлениях составил 23,3%.



КАЧЕСТВЕННЫЙ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ПРОДУКТ

Характеристика / Цель
Обеспечение стабильно высокого качества продукта для удержания и привлечения пассажиров.

Результат 2017 года

- Авиакомпания «Аэрофлот» – обладатель 4 звезд от Skytrax.
- Авиакомпания «Аэрофлот» в шестой раз стала Лучшей авиакомпанией Восточной Европы по версии Skytrax World Airline Awards.



СБАЛАНСИРОВАННАЯ МАРШРУТНАЯ СЕТЬ НА ОСНОВЕ ХАБА В ШЕРЕМЕТЬЕВО

Характеристика / Цель
Диверсификация направлений для обеспечения оптимального присутствия в регионах с разным уровнем спроса.

Результат 2017 года

- Группа продолжила повышать качество маршрутной сети: увеличены частоты по значимым направлениям, частотность регулярных рейсов выросла на 6,0%.
- Развитие маршрутной сети расширяет возможности для роста в сегменте международного транзита: авиакомпания «Аэрофлот» перевезла 4,4 млн пассажиров в данном сегменте (+18,6% к предыдущему году).



НЕПРЕРЫВНЫЙ РОСТ ОПЕРАЦИОННОЙ И ФИНАНСОВОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Характеристика / Цель
Повышение эффективности использования имеющихся ресурсов, потребления топлива, удельных метрик эффективности.

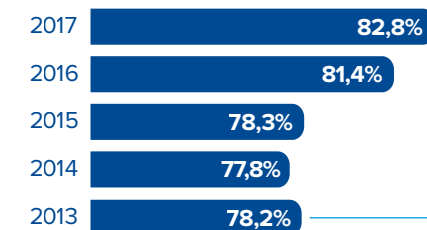
Результат 2017 года

- Продолжающийся рост процента занятости пассажирских кресел (+1,4 п. п. к предыдущему году, до 82,8%).
- Снижение удельного потребления топлива (до 22,8 грамма на кресло-километр).

КЛЮЧЕВЫЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ: 2013–2017

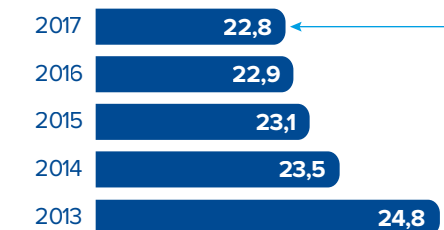
Занятость пассажирских кресел %

+4,6 п. п.



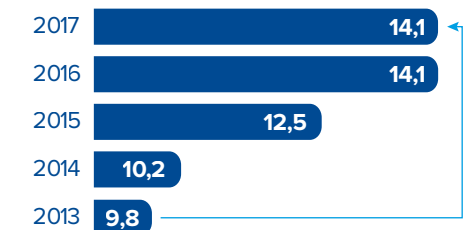
Удельное потребление топлива г/ккм

–8,1%



Выручка на одного работника млн руб./чел.

x1,4 раза



¹ Рост рассчитан с учетом показателей авиакомпаний «Донавиа» и «Оренбургские авиалинии», интегрированных в объединенную авиакомпанию «Россия» в 2016 году.

Основные события года

2017

6 МАРТА международное рейтинговое агентство Fitch сохранило кредитный рейтинг ПАО «Аэрофлот» на уровне «В+» и подтвердило стабильный прогноз.

17 МАЯ внедрена автоматизированная информационная система профессиональной подготовки летного состава.

29 МАЯ Аэрофлот в седьмой раз успешно прошел аудит эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) на соответствие стандарту IOSA (IATA Operational Safety Audit).

31 МАЯ рацион пассажиров Аэрофлота пополнился тульскими пряниками и русским меню.

31 АВГУСТА Михаил Полубояринов избран председателем Совета директоров Аэрофлота.

14 СЕНТЯБРЯ Аэрофлот провел второй по счету всероссийский конкурс молодых шеф-поваров «На высоте».

20 СЕНТЯБРЯ состоялась продажа квазиказначейского пакета акций Аэрофлота в размере 4,84% от уставного капитала, в результате чего доля акций в свободном обращении (находящихся у институциональных инвесторов и физических лиц) увеличилась до 45%.

В ДЕКАБРЕ состоялась встреча Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина с генеральным директором Аэрофлота Виталием Савельевым. На встрече обсуждались наиболее актуальные вопросы, в том числе доступность авиаперевозок: «плоские» тарифы и перевозки в рамках предстоящего чемпионата мира по футболу 2018 года.

7 ДЕКАБРЯ Аэрофлот провел конкурс для курсантов – будущих пилотов российских самолетов Sukhoi Superjet 100 «Лучший в небе».

СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

2018

2 МАРТА международное рейтинговое агентство Fitch повысило кредитный рейтинг Аэрофлота до «ВВ-».

1 ФЕВРАЛЯ подписан исторический контракт с госкорпорацией «Ростех» о поставках 50 отечественных воздушных судов нового поколения – МС-21.

2 ФЕВРАЛЯ В мобильные приложения для iOS и Android внедрены модуль распознавания банковских карт, а также функция сканирования и распознавания документов.

10 ЯНВАРЯ Аэрофлот получил сертификат третьего – самого высокого – уровня в рамках внедрения нового стандарта дистрибуции авиаперевозок NDC, разработанного IATA.

25 ЯНВАРЯ оформлен первый билет по специальному «тарифу болельщика» в пять рублей, установленному на период проведения игр чемпионата мира по футболу 2018 года.

ФЕВРАЛЬ

МАРТ

АПРЕЛЬ

МАЙ

ИЮНЬ

ИЮЛЬ

АВГУСТ

СЕНТЯБРЬ

ОКТАБРЬ

НОЯБРЬ

ДЕКАБРЬ

ЯНВАРЬ

ФЕВРАЛЬ

МАРТ

3 АПРЕЛЯ Аэрофлот начал издавать бортовой журнал на английском языке.

7 АПРЕЛЯ Аэрофлот и Олимпийский комитет России подписали договор о спонсорстве.

1 ИЮНЯ Аэрофлот начал выполнение регулярных полетов по трем новым направлениям из Москвы: в Белгород, Салехард и Ханты-Мансийск.

3 ИЮНЯ Аэрофлот начал выполнение регулярных полетов из Москвы в Костанай.

13 ИЮНЯ введены стимулирующие выплаты при трудоустройстве летного состава.

27 ИЮНЯ авиакомпания «Победа» перевезла 10 млн пассажиров с начала полетов.

14 ИЮЛЯ на срочном рынке Московской биржи начались торги фьючерсами на акции Аэрофлота.

15 ИЮЛЯ Аэрофлот открыл прямые рейсы из Москвы в Лиссабон.

18 ИЮЛЯ подписан твердый контракт на 20 новых самолетов Sukhoi Superjet 100.

21 ДЕКАБРЯ Аэрофлот первым в России внедрил систему SITA по непрерывному онлайн-отслеживанию багажа.

29 ДЕКАБРЯ Аэрофлот продлил программу «плоских» тарифов на 2018 год и распространил ее на рейсы дочерней авиакомпании «Россия» в города Дальнего Востока.

31 ДЕКАБРЯ По итогам года авиакомпании Группы «Аэрофлот» перевезли более 50 млн пассажиров.

Признание пассажиров и награды



«Четыре звезды»
в рейтинге Skytrax



«Лучшая авиакомпания
Восточной Европы»
Skytrax World Airline
Awards



«Лидирующий
авиационный бренд
мира» World Travel
Awards 2017



Высший рейтинг
«пять звезд» в
категории «Глобальная
авиакомпания» APEX



«Лидер отрасли» Airline
Strategy Awards 2017



Самый влиятельный
авиационный бренд
мира, самый сильный
бренд России по версии
Brand Finance



«Лучшая авиакомпания
Европы», «Лучший
бизнес-класс» и «Лучшая
авиакомпания России»
TripAdvisor Travellers'
Choice Award



Любимая иностранная
авиакомпания в Китае
Flyer Award Ceremony 2017



Премии и награды

Аэрофлот второй год подряд удостоен одной из самых престижных в мире авиационных премий – Air Transport News Awards – в категории «Выбор читателей».

Аэрофлот победил в трех ключевых номинациях международной премии в области делового туризма Business Traveller Russia & CIS Awards 2017: «Лучшая авиакомпания Европы», «Лучшая авиакомпания России и СНГ» и «Лучшая форма бортпроводников».

Аэрофлот в третий раз стал обладателем титула «Лучшая российская авиакомпания» по версии премии National Geographic Traveler Awards 2017.

Аэрофлот одержал победу сразу в двух номинациях регионального этапа премии World Travel Awards 2017: «Лидирующий авиационный бренд Европы» и «Авиакомпания Европы с лучшим бизнес-классом».

Аэрофлот удостоен премии «Вкус на высоте», учрежденной ведущим мировым изданием в области индустрии путешествий Business Traveller.

Аэрофлот удостоен награды East Capital Awards в категории «Лучший рост».

Аэрофлот третий год подряд стал обладателем международной премии Randstad Award в качестве самого привлекательного российского работодателя в категории «Транспорт».

Аэрофлот получил специальную награду SAP «Расширяя горизонты» за первое в России внедрение решения для внутреннего аудита – SAP Audit Management.

Детский бортовой журнал «Аэрофлот. Юный путешественник» стал призером международного конкурса ASTRID Awards.

Сотрудники департамента внутреннего аудита Аэрофлота стали победителями премии «Внутренний аудитор года».

Юридический департамент Аэрофлота удостоен награды «Лучшие юридические департаменты – 2017» в номинации «Транспорт и логистика».

Годовой отчет Аэрофлота стал победителем ежегодного конкурса годовых отчетов, организованного Московской биржей и медиагруппой РЦБ, в основной номинации – «Лучший годовой отчет компании с капитализацией от 40 до 200 млрд рублей».

Интерактивная версия годового отчета Аэрофлота за 2016 год получила платиновую медаль международного конкурса Vision Awards в категории «Транспорт и логистика».

Аэрофлот получил премию TADVISER IT-PRIZE 2017 в номинации «Мобильное приложение года».



Высокие места в рейтингах

Аэрофлот официально вернулся в элиту глобальной авиации, войдя в топ-20 крупнейших авиакомпаний мира по пассажирообороту по версии Flight Airline Business.

Аэрофлот второй год подряд занял четвертое место в мире по цифровизации среди глобальных авиакомпаний в рейтинге Bain & Co.

Аэрофлот вошел в топ-20 крупнейших авиаперевозчиков мира по предельному пассажирообороту по версии авторитетного британского агентства OAG.

Аэрофлот признан мировым лидером по объему авиаперевозок на транзитном направлении между Европой и Азией по версии Airline Network News & Analysis (anna.aero).

Аэрофлот занял первое место в мире среди традиционных авиакомпаний по росту провозных емкостей (рейтинг британского агентства OAG).

Аэрофлот возглавил «Топ-100 крупнейших по капитализации компаний России – 2017» в категории «Транспорт» по версии агентства РИА Рейтинг.

Аэрофлот признан российской авиакомпанией с наилучшими условиями для детей в рейтинге туристического поисковика Aviasales.

По данным Flight Airline Business, авиакомпания «Победа» заняла первое место в мире среди лоукостеров по темпам роста выручки.

История Компании

ИСТОРИЯ АЭРОФЛОТА – это целая эпоха, которая вобрала в себя множество событий. В 2018 году Аэрофлоту исполняется 95 лет. Ниже представлены лишь основные вехи развития Компании.

1923–1940 Взлет

Менее чем за 20 лет, к концу 30-х годов, Аэрофлот становится крупнейшей авиакомпанией мира.

9 ФЕВРАЛЯ 1923 Официальная дата рождения гражданской авиации СССР.

17 МАРТА 1923 Учреждено акционерное общество «Добролет» – родоначальник современного Аэрофлота.

15 ИЮЛЯ 1923 Открыта первая регулярная воздушная линия Москва – Нижний Новгород.

Протяженность: 420 км

Пассажиры: 4

Экипаж: 2

26 МАРТА 1932 Гражданский воздушный флот СССР получает сокращенное название «Аэрофлот». Для работников ГВФ введены форменная одежда и знаки различия.

1940 Перевезено 410 тыс. пассажиров

1941–1945 Грозной фронт

С началом войны по решению правительства прекращаются все пассажирские авиаперевозки. Аэрофлот переключается на обслуживание частей Красной армии, многие летчики уходят на фронт. Авиаторы ежедневно доставляли продовольствие и вооружение в осажденный Ленинград. Один из самых сложных и опасных участков работы – транспортировка через Аляску, Сибирь и Урал боевых самолетов, которые США передают нашей стране по программе ленд-лиза.

За годы войны было совершено 1,5 млн вылетов. Орденами и медалями награждено более 20 тыс. авиаторов Аэрофлота. За годы войны летчики Аэрофлота перевезли 2,5 млн раненых, десантников, 300 тыс. т военных и стратегических грузов. 15 аэрофлотовцев удостоены высокого звания Героя Советского Союза.

1946–1990 Выход на эшелон

После войны воздушное сообщение возобновляется и активно развивается. Аэрофлот превращается в национальный символ прогресса в небе. На полетной карте компании появляются самые протяженные в мире маршруты: трансатлантические и трансконтинентальные. Аэрофлот становится мировым лидером по объему перевозок.

Совершаются первые в мире полеты на пассажирских реактивных самолетах Ту-104 и на сверхзвуковых Ту-144. В парке Компании начинают эксплуатироваться новые отечественные самолеты: Ил-12, Ил-14, Ил-18.

Скоростные воздушные суда позволяют связать нашу страну с США, Канадой, Кубой и Японией, другими странами.

1959 Открыт новый аэропорт Шереметьево. В тот день наземные службы обработали первый рейс Аэрофлота из Ленинграда, выполненный самолетом Ту-104.

1967 Образована Служба бортпроводников.

1971 Организовано Центральное управление международных воздушных сообщений Аэрофлота (ЦУМВС).

1980 Аэрофлот назначен генеральным перевозчиком участников XXII Олимпийских игр. Специально к этому событию открывается новый комплекс Шереметьево-2.

Аэрофлот устанавливает абсолютный рекорд пассажирских перевозок – 120 млн человек.

1989 Аэрофлот первым из российских авиакомпаний вступил в Международную ассоциацию воздушного транспорта (IATA).



1990–2008 Турбулентность

После того, как СССР прекратил свое существование, единый гражданский флот страны распадается на несколько сотен компаний. Участие государства позволяет избежать бесконтрольного дробления предприятий и сохраняет Аэрофлот в качестве национального перевозчика.

Поступает в эксплуатацию новейшая иностранная техника: А310-300, Boeing 777-200, Boeing 737-400 и Boeing 767-300ER. После финансового кризиса 2008–2009 годов Компания оказывается в непростом финансовом положении.

1992 Создано акционерное общество «Аэрофлот – российские международные авиалинии».

1997 Акции Аэрофлота начинают обращаться на бирже РТС (Московская биржа).

1999 Запущен сайт Аэрофлота – www.aeroflot.ru.

2006 Аэрофлот становится членом авиационного альянса SkyTeam.

2009–2017 Полет на новой высоте

В компании меняется управленческая команда. Новый менеджмент принимает комплекс антикризисных мер. Происходит масштабное обновление флота. Аэрофлот запускает круглосуточный колл-центр и обновленный сайт, оптимизирует расписание полетов, совершенствует стандарты обслуживания. Появляются новые сервисы, в том числе Интернет и мобильная связь на борту, что делает полеты все более удобными и комфортными.

2009 10 апреля решением руководства страны на должность генерального директора Аэрофлота назначен Виталий Савельев.

2011 Аэрофлот впервые стал обладателем престижной международной премии **Skytrax World Airline Awards в категории «Лучшая авиакомпания Восточной Европы»**. С этого времени Компания подтверждала рейтинг еще пять раз.

2011 Принята Стратегия развития Группы «Аэрофлот» до 2025 года.

2011 По решению Правительства Российской Федерации государственная корпорация «Ростехнологии» передала Аэрофлоту пять региональных перевозчиков. Начался процесс широкомасштабной интеграции авиакомпаний Группы.

2013 Начался новый этап программы «Интернет на борту» – поэтапное развертывание Wi-Fi-сетей на всех широкофюзеляжных воздушных судах Аэрофлота.

2013 В составе Группы создан единый дальневосточный перевозчик – авиакомпания «Аврора» (на базе региональных перевозчиков «Владивосток Авиа» и «Сахалинские авиатрассы»).

2014 Аэрофлот – официальный перевозчик XXII зимних Олимпийских игр и XI зимних Паралимпийских игр в Сочи.

2014 Запущен первый в России классический лоукостер – авиакомпания «Победа».

2015 Автоматизировано 100% бизнес-процессов авиакомпании.

2016 Аэрофлот получает 4 звезды от международного агентства Skytrax за уровень сервиса.

2016 Аэрофлот в рамках развития цифровых проектов приступил к коммерческой эксплуатации технологии Big Data.

2016 Аэрофлот занимает IV место в мире по уровню цифровизации среди крупнейших авиакомпаний.


2016 Произошла интеграция дочерних авиакомпаний «Россия», «Донавиа» и «Оренбургские авиалинии» – создана новая объединенная авиакомпания «Россия». **Завершилось формирование мультибрендовой платформы Группы.**

2017 Группа «Аэрофлот» перевезла более 50 млн пассажиров и вошла в число 20 крупнейших перевозчиков мира.

Стратегическое развитие




50,1 млн чел.
 перевезено за год
 Группой «Аэрофлот»


40,5%
 доля на российском рынке
 авиаперевозок

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение председателя Совета директоров	20
Обращение генерального директора	24
Обзор рынка	28
Обзор стратегии	34
Бизнес-модель	44
Операционный обзор	46
Финансовый обзор	96
Корпоративная социальная ответственность	110